

2023

**AZ EGYÜTTÉLÉS
SZABÁLYAI**

**Szivárvány Integrált
Szociális Intézmény Zala
Vármegye
Kikelet Otthon
(8921 Zalaszentiván, Hunyadi
János u. 1.)**

Tartalomjegyzék

I. AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI	3
II. HÁZTARTÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK MEGOSZTÁLYA.....	5
III. A KONFLIKTUS KEZELÉS MÓDJA.....	5
IV. ELLÁTOTTI JOGOK SÉRELME	6
V. INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	6

Kedves Lakók! Kedves Hozzártartozók!

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kikelet Otthon intézményi háttérrel működő támogatott lakhatást biztosít fogyatékkal élők részére, 12 fő engedélyezett férőhelyszámmal.

Az integrált intézmény

neve: Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
székhelye: 8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.
elérhetőségei:
telefon: 93/556-900
e-mail: szivarvany@szgyfzala.hu
honlap: www.zmszivarvanyotthon.hu

Lakhatási szolgáltatás nyújtó ingatlan:

- neve: Kikelet Otthon
- címe: 8921 Zalaszentiván, Hunyadi János u. 1.

A támogatott lakhatás a lakó életkorának, egészségi állapotának és önellátási képességének megfelelően biztosít lakhatási, illetve egyéb szociális szolgáltatásokat a lakó igénye, szükséglete, képességei és készségei figyelembe vételével.

Az együttélési szabályok meghatározása során figyelembe kell venni a közösség tagjainak autonómiáját, önálló döntési képességét, cselekvőképességét, életkorából adódó igényeit, egészségi állapotát és önellátási képességét.

A szabályozás célja

A szabályozás célja, hogy írásban rögzítse mindazokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek betartásával az Otthon zavartalanul működik, valamint, hogy

- meghatározza a lakók együttélésének szabályait,
- szabályozza a háztartással kapcsolatos feladatok megosztását, a konfliktuskezelés módját, az ellátotti jogok sérelme esetén alkalmazandó jelzőrendszer szabályait, valamint az intézményi jogviszony megszűnésének szabályait.

A szabályozás hatálya

Területi hatály: a szabályozás területi hatálya Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kikelet Otthonára terjed ki.

Személyi hatálya kiterjed a lakókra, törvényes képviselőikre, hozzátartozókra, dolgozókra, valamint az intézményben tartózkodó egyéb személyekre.

Az együttélési szabályok betartása a lakóközösség valamennyi tagjának felelőssége és kötelezettsége.

I. AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAI

1. Lakhatással kapcsolatos rendelkezések

1.1. Az új lakó fogadása, elhelyezése

Az ellátás igénybevétele önkéntes, a lakó és/vagy törvényes képviselője kérelme alapján történik.

A kérelmet az intézményvezetőnél kell benyújtani. Az intézményvezető a támogatott lakhatás iránti igény teljesítéséről az igénybe vevő háziorvosa (kezelő orvosa) véleményének, valamint a komplex szükségletfelmérés, illetve alapvizsgálat eredményének figyelembe vételével dönt.

Az ellátást igénybe vevő az üres férőhelyek, illetve a lehetőségek figyelembe vételével megválaszthatja, hogy kivel szeretne közös szobában élni. Az intézmény segítséget nyújt abban, hogy az egészségi állapotát figyelembe véve olyan lakóközösséget válasszon, ahol biztosított a szobatársak támogató segítése, a beilleszkedés elősegítése.

1.2. Az Otthonba behozható személyes használati tárgyak köre

Az Otthonba az elhelyezési és raktározási nehézségek miatt csak korlátozott számban és mennyiségben hozhatók be személyes használati tárgyak.

A behozott tárgyak személyi nyilvántartásba (leltárba) kerülnek.

A behozott műszaki és egyéb berendezésekért (pl. magnó, televízió, rádió), tárgyakért felelősséget vállalni nem tudunk.

A személyes tárgyakért a tulajdonosuk felel. Felhívjuk minden lakó, törvényes képviselő, hozzátartozó figyelmét, hogy csak a személyes szükségletnek megfelelő tárgyakat, eszközöket, értékeket tartsák maguknál és szekrényeiket körültekintően zárják.

1.3. Veszélyeztető tárgyak köre

Az életvitelszerű tartózkodás miatt (sütés, főzés, ételkészítés) a vágóeszközök használata engedélyezett, azonban e tárgyak használata különös figyelmet és gondosságot igényel. A konyhában használatos vágóeszközöket külön, elzárva tároljuk, csak használat idejére adjuk lakóink kezébe. Borotválkozáshoz használt eszközöket, (penge, borotva) szintén elzárva, a mosókonyhában tároljuk.

Az otthonba nem hozhatók be olyan tárgyak, eszközök, amelyek veszélyt jelenthetnek a lakókra, társaikra és a dolgozókra (pl. lőfegyver, gázspray, nem szaküzletben vásárolt elektromos készülékek, égősorok stb.)

Amennyiben valaki tudomást szerez arról, hogy az otthon bármely lakója veszélyeztető tárgyat tart magánál, azonnal köteles azt jelenteni az intézmény vezetőjének vagy dolgozójának.

2. Kapcsolattartás lehetőségei

Intézményünk támogatja a hozzátartozókkal való kapcsolattartás minden formáját. A családi kötelék mindenki számára nagyon fontos, a fogyatékossgal rendelkezők életében pedig kiemelt szerepe van a támogató, szeretetteljes családi háttérnek. A lakók kapcsolatot tarthatnak telefonon, levélben, elektronikus úton és személyesen.

2.1 Kapcsolattartás telefonnal

Az otthonhoz rendelt telefonszámon (esetfelelős elérhetősége) a hozzátartozók, gondnokok elérhetik a lakókat.

Amennyiben a lakó saját mobil telefonnal rendelkezik, úgy azt saját költségére, az együttélési szabályok betartása mellett használhatja.

2.2. Kapcsolattartás levél útján

A lakók postai küldeményeiket az otthon címére, saját nevükre kérik. Amennyiben a küldeményt nem a címzett veszi át, úgy azt bontatlanul át kell adni a jogosult részére.

2.3 Kapcsolattartás internet használatával

Amennyiben az otthonban biztosítva van internet hozzáférés, úgy azt a lakók a biztonsági szabályok megtartásával kapcsolattartásra is használhatják. Amennyiben a lakó az együttélés veszélyeztető magatartást tanúsít (pl. tiltott információ kiadása a világhálón) az engedély azonnal visszavonható. Az internethasználat veszélyeiről az intézményvezető a lakókat előzetesen tájékoztatja.

2.4 Látogatási rend

A lakók az otthonban látogatót fogadhatnak. A személyes kapcsolattartás helyszínéül elsősorban a közösségi helyiség (nappali) és a lakószoba szolgál.

A látogatási idő 9.30 – 17.00 óráig tart. Ettől eltérni csak indokolt esetben, az esetfelelőssel történt előzetes egyeztetés alapján lehet.

A látogató magatartásával nem zavarhatja a lakók nyugalma, az otthon mindennapi belső életét.

2.5 Eltávozás és visszatérés rendje

Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma és biztonságára.

Az egy napot meg nem haladó eltávozásokat a várható visszatérés időpontjának megjelölésével minden esetben be kell jelenteni az esetfelelősnek, annak távollétében pedig a segítő munkatársnak.

A huzamosabb idejű távollét (szabadság) igénybevétele 48 órával korábban írásban kell bejelenteni.

3. Dohányzás szabályai

Az ellátottak és a dolgozók csak a kijelölt helyen dohányozhatnak. Minden lakó és dolgozó köteles figyelemmel lenni nemdohányzó társaira és a tűzvédelmi előírások betartására. A lakók biztonsága érdekében gyufa és öngyújtó a szobákban nem lehet, ezeket elzárva tároljuk az irodában és cigarettázás idejére, bármikor a lakó számára kiadjuk.

II. HÁZTARTÁSSAL KAPCSOLATOS FELADATOK MEGOSZTÁLYA

A lakók és a dolgozók az otthon berendezéseit, háztartási és egyéb kisgépeit csak rendeltetésszerűen használhatják. Üzemeltetési vészhelyzet esetén a lakó az esetfelelős vagy a segítő munkatársnak jelez.

Valamennyi lakónak és dolgozónak be kell tartania a tűzvédelmi előírásokat. Az intézményvezető feladata a munka- és tűzvédelmi oktatások megszervezése.

A lakószobákkal, háztartással kapcsolatos szabályok

A háztartással kapcsolatos feladatok megosztását – takarítás-, mosás rendje, közös használatú helyiségek igénybevétele és rendben tartása, közös helyiségek díszítése - a lakóközösség együttesen dönti el, osztja el egymás között.

A beosztás rendje jól látható helyen ki van téve, azon megfelelő időközönként változtatunk. Az elvégzendő feladatok körét a lakók képességei, állapota szerint folyamatosan bővítjük vagy csökkentjük.

Az ételkészítés kamrában elkülönítetten tároljuk a lakók névre szóló ételkészítését. Étkezőből ételt a szobába bevinni nem lehet.

A lakószobák a magánszférához tartoznak, így oda minden esetben csak kopogás után, a lakók engedélyével lehet belépni. A lakók egymás szobájába a szobában élők távollétében nem léphetnek be.

A lakószoba rendjéről a lakók kötelesek gondoskodni, a közös helyiségeket rendben tartani. A feladatok elvégzésénél törekedni kell a munkamegosztásra.

III. A KONFLIKTUS KEZELÉS MÓDJA

A támogatott lakhatásban is előfordulhatnak a lakótársak között meg nem értések, krízisek, konfliktusok.

Az intézmény a konfliktusok kezelését elsősorban a szociális munka keretébe tartozó problémamegoldó eszközökkel és folyamatokon keresztül egyéni, páros, csoportos

esetkezeléssel, valamint mediációval végzi. A konfliktusok kezelésének első szintjén az esetfelelős próbálja a lakók közötti konfliktusokat feloldani. Abban az esetben, ha ez kompetenciáját meghaladó feladat, jelzéssel él az intézményvezető felé és kéri segítségét. A feloldásra váró konfliktus jellegétől és nagyságától függően az intézményvezető döntése alapján külső, mediációval foglalkozó szakember bevonására is sor kerülhet.

A konfliktuskezelés eredménytelensége esetén az intézmény az eljárásba bevonja az ellátottjogi képviselőt.

IV. ELLÁTOTTI JOGOK SÉRELME

A lakó az intézményi jogviszonnnyal kapcsolatos sérelmének orvoslása érdekében panasszal élhet

- az intézmény vezetőjénél (Böröndi Ágnes elérhetősége: 0630/490-0085)
- az ellátottjogi képviselőnél (Benczéné Bogárdi Andrea elérhetősége: 06-20-489-9576 E-mail cím: andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu)

Panasz esetén az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltsége 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10., telefon: 92/770-004, zala@szgyf.gov.hu) fordulhat jogorvoslattal.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 94/K § (1) bekezdése alapján az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Az intézmény vezetője az lakókat tájékoztatja az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége jól látható helyen (nappaliban) kifüggesztésre került.

V. INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZÜNTETÉSÉNEK SZABÁLYAI

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátást igénybe vevő halálával,
- határozott idejű elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával (kivéve, ha az meghosszabbításra került),

- az intézményi jogviszonyt keletkeztető megállapodás felmondásával.

Felmondásnak az alábbi esetekben van helye:

- az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó, indokolás nélküli bejelentése alapján az általa meghatározott időpontban,
- a lakó további intézményi elhelyezése nem indokolt vagy más intézménybe történő áthelyezése indokolt,
- a lakó az együttélési szabályokat súlyosan megsérti,
- ha a lakó, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személyi térítési díjfizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi, vagyoni viszonyai egyébként lehetővé tennék.

Az együttélési szabályok súlyos megsértésének minősül:

- az otthon működésének szándékos, ismétlődő zavarása, összeférhetetlen, agresszív, személyiségi jogokat sértő, megalázó verbális megnyilvánulással,
- lakótársak értékeinek eltulajdonítása,
- intézmény hírnevét súlyosan sértő magatartás,
- szándékos, közbotrányt okozó viselkedés intézményen kívül,
- szándékos károkozás az intézmény-, ellátást igénybe vevő személyek-, intézmény alkalmazottainak vagyonában,
- tiltott szer intézménybe történő behozatala,
- ha mások nyugalma, testi épségét, lelki egészségét, illetve életét, veszélyeztető magatartást tanúsít, tovább, ha a lakó vagy a dolgozó, vagy az intézmény sérelmére a szabálysértési törvényben, valamint a büntető törvénykönyvben meghatározott cselekményt követ el és ezt hatósági vagy bírósági határozat jogerősen megállapítja,
- járványügyi szabályokat megszegi.

Amennyiben a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat. A fenntartó döntése ellen 30 napon belül lehet bírósági felülvizsgálatot kérni.

Záró rendelkezések

Ezen Együttélés szabályai a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségének jóváhagyásának napján lép hatályba.

Magyarszerdahely, 2023. július 12.


Böröndi Ágnes
intézményvezető



Záradék:

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye módosított Együttélés szabályait a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósága a kiadványozás rendjéről szóló 13/2021.(XI.26.) számú SZGYF Szabályzat értelmében jóváhagyom.

Zalaegerszeg, 2023. július 13.


Zimborás Béla
igazgató



Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Zala Vármegyei Kirendeltsége

Készült: 3 eredeti példányban, amelyek elérhetőek:

1. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
8776 Magyarszerdahely, Újnépuszta 9.
2. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye
8921 Zalaszentiván, Hunyadi János u. 1.
3. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltség
8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10.

Mellékletek:

1. Megismerési nyilatkozat
2. Napirend

Napirend Kikelet Otthon

A támogatott lakhatás napirendjének a családi környezet napirendjéhez kell közelítenie. Ez nem szigorú időbeosztást jelent, hanem bizonyos sarkpontokat, melyekhez mindenkinek alkalmazkodnia kell az eredményes működés érdekében.

A felkelés ideje a reggeli étkezéshez és a munkaidőhöz igazodik.

Felkelés, mosakodás, öltözés	6.30 – 7.00
Reggeli:	8.00 – 8.30
Szobák, konyha, közösségi terek takarítása	8.30 – 9.30
Tízórai	10.00
Ebéd	12.00 – 12.30
Takarítás, mosogatás	12.30 – 13.30
Csendes pihenő	13.30 – 15.00
Uzsonna	15.00
vacsora	18.00 – 18.30
esti tisztálkodás	18.30 – 19.30

Az étkezések közötti időben kerül sor a szabadidős tevékenységek végzésére, illetve az aktuális feladatok elvégzésére.

A délutáni csendes pihenő ideje alatt (13.30-15.00) a Tv-t és a hifit a társalgóban csökkentett hangerővel szabad működtetni.

A lefekvés ideje nem meghatározott, este tíz után azonban a társak nyugalmanak érdekét figyelembe kell venni. A csendes órák már este 8-kor elkezdődnek, és reggel 7-ig tartanak. Ez idő alatt hangoskodni nem szabad, zajos, zavaró tevékenység folytatásához a közösség jóváhagyását kell kérni.

