

92005-A/199-8/2024

**2024**

# Szervezeti és Működési Szabályzat

**Szivárvány Integrált  
Szociális Intézmény  
Zala Vármegye**

## Tartalomjegyzék

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	5
1.1. A költségvetési szerv adatai .....	5
1.2. Az SZMSZ hatálya.....	8
1.3. A költségvetési szerv jogállása .....	8
1.4. A költségvetési szerv gazdálkodása .....	8
1.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe.....	8
1.6. A költségvetési szerv vezetőjének kinevezési rendje .....	8
1.7. A költségvetési szervben foglalkoztatottak foglalkoztatási jogviszonya .....	9
1.8. Kormányzati funkció szerinti alaptevékenységek .....	9
1.9. A működést meghatározó főbb jogszabályok .....	10
II. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, MŰKÖDÉSI RENDJE .....	12
2.1. Szervezeti egységek, megnevezése, feladatai.....	12
2.2. Az intézmény szervezeti tagozódása .....	17
2.3. Szakmai munkakörök az intézményben.....	20
III. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE .....	23
3.1. Intézményvezető .....	23
3.2. Az intézményvezető közvetlen irányítása alá tartozó munkakörök .....	25
3.2.1. Általános intézményvezető-helyettes.....	25
3.2.2. Szakmai intézményvezető-helyettes.....	26
3.2.3. Titkársági ügyintéző .....	27
3.2.4. Humánpolitikai ügyintéző.....	28
3.3. Általános intézményvezető-helyettes alá tartozó munkakörök .....	28
3.3.1. Gazdasági csoport .....	28
3.3.2. Gazdasági csoportvezető.....	28
3.3.3. Gazdasági ügyintéző.....	29
3.3.4. Letéti pénztáros .....	30
3.3.5. Egyéb ügyintéző:.....	31
3.3.6. Élelmezési csoport.....	31
3.3.7. Élelmezésvezető.....	31
3.3.8. Szakács .....	32
3.3.9. Konyhai kisegítő.....	32
3.3.10. Műszaki csoport .....	32
3.3.11. Műszaki csoportvezető.....	32
3.3.12. Karbantartó és gépkocsivezető.....	33
3.3.13. Raktáros .....	34
3.3.14. Beszerzési ügyintéző.....	34
3.3.15. Egyéb kisegítő munkakörök:.....	35
3.4. A szakmai intézményvezető-helyettes irányítása alá tartozó munkakörök .....	36
3.4.1. Telephelyvezető .....	36
3.4.2. Mentálhigiénés csoportvezető (Aranyág Otthon Bázakerettye).....	38
3.4.3. Terápiás munkatárs.....	39
3.4.4. Foglalkoztatás szervező (ajánlott munkakör) .....	39

3.4.5. Fejlesztő pedagógus .....	40
3.4.6. Szociális munkatárs/szociális ügyintéző.....	41
3.4.7. Fejlesztő foglalkoztatási segítő feladata, hatásköre:.....	41
3.5. Vezető ápoló (Aranyág Otthon Bázakerettye).....	42
3.5.1. Koordinátori feladatokat ellátó ápoló .....	43
3.5.2. Ápoló, gondozó .....	44
3.5.3. Mozgásterapeuta/gyógytornász.....	45
3.5.4. Takarító .....	45
3.6. Szolgáltató Központ szakmai vezető.....	46
3.6.1. Nappali ellátás vezető.....	47
3.6.2. Támogató szolgáltatás vezető.....	47
3.6.3. Esetfelelős .....	48
3.6.4. Gondozók/segítők feladatai a támogatott lakhatásban .....	49
3.6.5. Asszisztens (szociális étkeztetésben) .....	51
3.6.6. Szociális gondozó (Házi segítségnyújtás).....	51
3.6.7. Gondozó, terápiás munkatárs (nappali ellátásban) .....	52
3.6.8. Gondozó, segítő, terápiás munkatárs (támogató szolgáltatás).....	52
IV. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSE .....	53
4.1. Az intézmény képviselése, helyettesítés.....	53
4.2. A munkáltatói jogok gyakorlása.....	53
4.3. A közalkalmazotti jogviszony létrejötte.....	53
4.4. A kiadmányozás rendje .....	54
4.5. Vagyonynyilatkozat-tételre kötelezettek köre.....	54
4.6. Nyilatkozat a tömegtájékoztató szervek felé.....	55
4.7. Adatvédelem, adatkezelés .....	55
4.8. Kártérítési felelősség .....	55
4.9. Rendkívüli esemény.....	56
4.10. Vezetést segítő és konzultatív fórumok .....	56
4.10.1. Vezetői értekezlet.....	56
4.10.2. Dolgozói értekezlet .....	56
4.10.3. Összdolgozói értekezlet.....	57
4.11. Belső irányítás írott eszközeire vonatkozó szabályok.....	57
4.12. Ügyiratkezelés .....	57
4.13. Munkavégzés rendje.....	57
4.14. Szabadság kiadása.....	67
4.15. A bélyegzők használata, kezelése.....	67
4.16. Bankszámlák feletti rendelkezés .....	67
4.17. Saját gépkocsi használat rendje.....	68
4.18. Egyéb juttatások .....	68
V. ÉRDEKVÉDELEM .....	68
5.1. Érdekképviselési fórum .....	68
5.2. Az intézményben működő fórumok .....	69
5.2.1. Nagycsoport (Aranyág Otthon Bázakerettye).....	69

5.2.2. Ellátotti Önkormányzati ülés (Aranyág Otthon Bázakerettye, Napsugár Otthon Pölöskefő, Hóvirág Otthon Muraszemenye).....	69
5.2.3. Lakógyűlés (minden telephelyen).....	69
5.2.4. Gondnoki értekezlet.....	70
5.3. Ellátottjogi képviselő.....	71
5.4. Korlátozó intézkedés .....	71
<b>VI. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉS MŰKÖDÉSÉNEK TÖRVÉNYESSÉGÉRŐL VALÓ GONDOSKODÁS .....</b>	<b>72</b>
6.1. Gazdasági ellátás feladatai.....	72
6.1.1. Pénzgazdálkodás feladatai .....	72
6.1.2. Finanszírozási feladatok.....	73
6.1.3. Vagyonnal való gazdálkodás feladatai.....	73
6.2. Információszolgáltatási kötelezettséggel kapcsolatos feladatok.....	73
6.3. Anyag- és eszközgazdálkodás feladatai.....	73
6.4. Munkaerő- és bérgazdálkodás feladatai .....	73
6.5. Előirányzatokkal való gazdálkodás feladatai .....	74

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye az Alapító Okiratban meghatározott alaptevékenységek és egyéb szakmai feladatok ellátására, az intézmény működésére vonatkozóan, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31) Kormány rendelet az ágazati jogszabályok, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatói utasításainak tartalmát figyelembe véve az alábbi Szervezeti és Működési Szabályzatot (a továbbiakban: SZMSZ) megállapítja. Az intézmény valamennyi szabályzatának elkészítésekor figyelembe kell venni az SZMSZ rendelkezéseit.

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. A költségvetési szerv adatai

<i>A költségvetési szerv megnevezése:</i>	<b>Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye</b>
<i>A költségvetési szerv székhelye:</i>	8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.
<i>A költségvetési szerv telephelyei:</i>	<b>Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Ciklámen Lakóotthon Bázakerettye 8887 Bázakerettye, Akácfa utca 2-4. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagfény Lakóotthon Magyarszerdahely 8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 23/B. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagpor Lakóotthon Nagykanizsa 8800 Nagykanizsa, Fő út 8. 1. lh. I. em. 8. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagtenger Lakóotthon Nagykanizsa 8800 Nagykanizsa Fő út 8. II. em. 6. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Aranyág Otthon Bázakerettye 8887 Bázakerettye, Virág utca 4. Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Ezüstoffenyő Külső Foglalkoztató Bázakerettye</b>

8887 Bázakerettye, Rákóczi út 1/A.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Platán Lakóotthon  
Pölöskefő**

8773 Pölöskefő, Petőfi út 29.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Napsugár Otthon Pölöskefő**

8773 Pölöskefő, Petőfi út 6.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Hóvirág Otthon  
Muraszemenye**

8872 Muraszemenye, Béke út 14.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Kilátó Szolgáltató Központ  
Magyarszerdahely**

8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Kivi Szolgáltató Központ  
Becsehely**

8766 Becsehely, Kossuth út 194.

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlanok:

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Fűzfa Otthon**

8773 Pölöskefő, Jókai u. 2.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Fecske Otthon**

8767 Felsőrajk, Dózsa György u. 22.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Völgy Otthon**

8767 Felsőrajk, Dózsa György u. 36.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Sólyom Otthon**

8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 14/D 4/15

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Cinege Otthon**

8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 9/C 3/15

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Kikelet Otthon**

8921 Zalaszentiván, Hunyadi J. u. 1.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Cseresznyevirág Otthon**

8800 Nagykanizsa, Liszt F. u. 8/B. 2/3.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény  
Zala Vármegye Szeretet Otthon**

8921 Zalaszentiván, Kossuth u. 21.  
**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény**  
**Zala Vármegye Fenyő Otthon**  
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117/1.  
**Zala Megyei Szivárvány Egyesített**  
**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény**  
**Zala Vármegye Árvácska Otthon**  
8866 Becsehely, Iskola u. 1/B  
**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény**  
**Zala Vármegye Hársfa Otthon**  
8866 Becsehely, Kossuth u. 331.  
**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény**  
**Zala Vármegye Hortenzia Otthon**  
8864 Tótszerdahely, Béke u. 12.

*A költségvetési szerv törzsszáma:* 432821  
*A költségvetési szerv alapítójának neve:* Járási Tanács VB.  
*Címe:* 8800 Nagykanizsa  
*Az alapítás időpontja:* 1979.12.29.  
*Alapító okirat azonosítója:* A-351-3/2023.  
*Alapító okirat kelte:* 2023.06.16.

*A költségvetési szerv irányítása:*  
*Irányító szerv neve, székhelye:* Belügyminisztérium  
*Székhelye:* 1051 Budapest, József Attila utca 2-4.  
*Középirányító szerv neve:* Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
*Székhelye:* 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.  
*Fenntartó szerv neve:* Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
*Székhelye:* 1132 Budapest, Visegrádi utca 49.  
*A költségvetési szerv adószáma:* 15432821-2-20  
*ÁFA alanyisága:* ÁFA alany  
*Statisztikai számjel:* 15432821 8730 322 20  
*ÁHTI:* 746672  
*Számlavezető bank:* Magyar Államkincstár  
*A költségvetési szerv számlaszáma:* 10049006-00318888-00000000  
*Jogállása:* Önálló jogi személy  
*Gazdálkodási jogköre:* Önállóan működő költségvetési szerv  
*Az intézmény képviselőjére jogosult:* intézményvezető; az intézményvezető  
távolléte, akadályoztatása, illetve az  
intézményvezetői tisztség ideiglenes  
betöltetlensége esetén: szakmai  
intézményvezető helyettes  
*Az intézmény telefonszáma:* 93/556-900  
*Honlap:* zmszivarvanyotthon.hu

E-mail:

[szivarvany@szgyfzala.hu](mailto:szivarvany@szgyfzala.hu)

A költségvetési szerv alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat gazdálkodó szervezet tekintetében nem gyakorol.

A költségvetési szerv másik költségvetési szerv tekintetében az Áht. 10.§ (4a) és (4b) bekezdés alapján a 9.§ (1) bekezdése szerinti feladatokat nem lát el.

## **1.2. Az SZMSZ hatálya**

Jelen SZMSZ hatálya kiterjed az intézmény valamennyi szervezeti egységére, az érdekképviselői szervekre, az intézmény közalkalmazottjaira, az intézménnyel egyéb jogviszonyban álló személyekre, az ellátottakra.

## **1.3. A költségvetési szerv jogállása**

Önálló jogi személy.

## **1.4. A költségvetési szerv gazdálkodása**

Önállóan működő költségvetési szerv. 2013. április 1-től pénzügyi, gazdálkodási feladatait a középírányító szerv látja el.

## **1.5. A költségvetési szerv illetékessége, működési területe**

A szolgáltatások ellátási területe az alábbi:

**étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás:**

**Kilátó Szolgáltató Központ Magyarszerdahely:** Nagykanizsa, Keszthely, Letenye, Zalaegerszeg járás közigazgatási területe,

**Kivi Szolgáltató Központ Becsehely:** Letenye, Nagykanizsa, Zalaegerszeg, Lenti Járas közigazgatási területe.

**jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:** Alsórajk, Belezna, Bocska, Börzönce, Csapi, Eszteregnye, Felsőrajk, Fityeház, Fűzvölgy, Gelsesziget, Hahót, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kacorlak, Liszó, Magyarszentmiklós, Magyarszerdahely, Murakeresztúr, Nagybakónak, Nagykanizsa, Nagyrécse, Nemespátró, Pölöskefő, Rigyác, Sormás, Surd, Szepetnek, Újudvar, Zalaszentbalázs, Balatonmagyaród, Galambok, Garabonc, Gelse, Kerecseny, Kilimán, Kistrécse, Miháld, Nagyrada, Orosztony, Pat, Sand, Zalakaros, Zalamerenye, Zalasárszeg, Zalasabar, Zalaszentjakab, Zalaújlak települések közigazgatási területe,

**fogyatékos személyek nappali ellátása:** Zala vármegye közigazgatási területe, **támogatott lakhatás, rehabilitációs célú lakóotthonok, ápolást gondozást**

**nyújtó intézmények:** Zala vármegye közigazgatási területe,

**fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása (autista otthon):** országos

## **1.6. A költségvetési szerv vezetőjének kinevezési rendje**

Az intézmény vezetőjét a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatója, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben foglaltak szerint előkészített pályázat útján, legfeljebb 5 év határozott időtartamra bízta meg, illetve vonja vissza megbízását, továbbá gyakorolja felette a munkáltatói jogokat. Egyéb



munkáltatói jogokat a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségének igazgatója gyakorolja.

### 1.7. A költségvetési szervben foglalkoztatottak foglalkoztatási jogviszonya

	foglalkoztatási jogviszony	jogviszonyt szabályozó jogszabály
1	közalkalmazotti jogviszony	a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
2	munkaviszony	a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
3	megbízási szerződéses jogviszony	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
4	közfoglalkoztatási jogviszony	a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CVI. törvény

### 1.8. Kormányzati funkció szerinti alaptevékenységek

A kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről szóló 15/2019. (XII.7.) PM rendelet (továbbiakban: PM rendelet) 1. számú melléklete alapján

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása:

- 041233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
- 101121 Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
- 101123 Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása
- 101125 Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthoni ellátása
- 101211 Fogyatékosokkal élők tartós bentlakásos ellátása
- 101212 Fogyatékosokkal élők rehabilitációs célú bentlakásos ellátása
- 101214 Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére
- 101216 Fogyatékosokkal élők rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása
- 101221 Fogyatékosokkal élők nappali ellátása
- 101222 Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
- 104011 Gyermekvédelmi bentlakásos ellátások
- 107030 Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
- 107051 Szociális étkeztetés szociális konyhán
- 107052 Házi segítségnyújtás
- 107053 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazat szerinti besorolása PM rendelet 3. számú mellékletek alapján

873000 - Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

A költségvetési szerv vállalkozási tevékenységének felső határa:

A vállalkozási tevékenység mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított előirányzatának 30 %-át.

### **1.9. A működést meghatározó főbb jogszabályok**

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,

A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban Mt.)

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény,

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.),

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény,

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény,

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet,

Az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Kormányrendelet,

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet,

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI.13.) Kormányrendelet,

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet,

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet,

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000.(XII. 26.) Kormányrendelet,

A fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról szóló 92/2008 (IV. 23.) Kormányrendelet,

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet,

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI. 24.) SZCSM rendelet,

A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000.(VIII. 4.) SZCSM rendelet,

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000.(VIII. 4.) SZCSM rendelet,

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet.

Egyéb iránymutatás:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kiadott szabályzatok, utasítások,

Szociális Munka Etikai Kódexe.

## II. AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE, MŰKÖDÉSI RENDJE

### 2.1. Szervezeti egységek, megnevezése, feladatai:

Székhely, telephely neve	Címe	Ellátási forma	Engedélyezett ellátotti férőhelyek száma/fő
Kilátó Szolgáltató Központ Magyarszerdahely	8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.	szociális étkeztetés	
		házi segítségnyújtás	60
		fogyatékossgal élők nappali ellátása	40
		támogató szolgáltatás	
		jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	136 készülék
	<b>Fűzfa Otthon</b> 8773 Pölöskefő, Jókai utca 2. <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	9
	<b>Fecske Otthon</b> 8767 Felsőrajk Dózsa Gy. u. 22. <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	12
	<b>Völgy Otthon</b> 8767 Felsőrajk Dózsa György u. 36. <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	12
	<b>Sólyom Otthon</b> 8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 14/D 4/15 <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	4
	<b>Cinege Otthon</b> 8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 9/D 3/15 <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	4
<b>Kikelet Otthon</b> 8921 Zalaszentiván, Hunyadi J. u. 1. <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	12	
<b>Cseresznyevirág Otthon</b> 8800 Nagykanizsa, Liszt F. u. 8/B. 2/3. <i>(lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)</i>	támogatott lakhatás	4	
Aranyág Otthon Bázakerettye	8887 Bázakerettye, Virág utca 4.	pszichiátriai betegek ápoló-gondozó ellátása	123
		pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményi ellátása	21
Ezüstfenyő Külső Foglalkoztató Bázakerettye	8887 Bázakerettye, Rákóczi út 1/A.	fejlesztő foglalkoztatás	
Kivi Szolgáltató Központ Becskehely	8866 Becsehely, Kossuth u. 194. hrsz. 55/5	szociális étkeztetés	
		házi segítségnyújtás	60

		fogyatékosokkal élők nappali ellátása	40
		támogató szolgáltatás	
	<b>Szeretet Otthon</b> 8921 Zalaszentiván, hrsz. Kossuth u. 21. (lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)	támogatott lakhatás	12
	<b>Fenyő Otthon</b> 8800 Nagykanizsa, Csengery u. 117/1 (lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)	támogatott lakhatás	12
	<b>Hortenzia Otthon</b> 8864 Tótszerdahely, Béke u. 12. (lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)	támogatott lakhatás	12
	<b>Árvácska Otthon</b> 8866 Becsehely, Iskola u. 1/B (lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)	támogatott lakhatás	12
	<b>Hársfa Otthon</b> 8866 Becsehely, Kossuth u. 331. (lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan)	támogatott lakhatás	12
Hóvirág Otthon Muraszemenye	8872 Muraszemenye, Béke út 14.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó ellátása	76
Napsugár Otthon Pölöskefő	8773 Pölöskefő, Petőfi út 6.	fogyatékos személyek ápoló-gondozó ellátása	23
		fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása	9
Ciklámen Lakóotthon Bázakerettye	8887 Bázakerettye, Akácfa utca 2-4.	pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása	16
Csillagfény Lakóotthon Magyarszerdahely	8776 Magyarszerdahely, Újnépuszta 23/B.	fogyatékosok személyek ápoló – gondozó célú lakóotthoni ellátása	10
Csillagpor Lakóotthon Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Fő út 8. 1. lh. I. em. 8.	fogyatékosok személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása	4
Csillagtenger Lakóotthon Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Fő út 8. II. em. 6.	fogyatékosok személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása	2
Platán Lakóotthon Pölöskefő	8773 Pölöskefő, Petőfi út 29.	fogyatékosok személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása	8

**Az intézményben az alábbi szakosított ellátási formák vehetők igénybe:**

### **Ápolást, gondozást nyújtó ellátás**

Az intézmény célja magas szintű gondozás, ápolás biztosítása. Az ellátott képességei, tudása, személyiségének sajátosságaitól függően egyéni fejlesztést, szinten tartást, várható jövőbeni életvitelre való felkészítést biztosítjuk.

### **Fogyatékosok személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása**

A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség. A fogyatékosok részére napi legalább ötszöri étkeztetést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön

jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosít az intézmény.

### **Pszichiátriai betegek ápolást, gondozást nyújtó ellátása**

A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában - jogszabályban meghatározott szakvélemény alapján - nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegek otthona az ellátást igénybe vevők részére napi ötszöri étkezést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosít.

### **Rehabilitációs intézményi ellátás**

A rehabilitációs intézmény feladata az intézményi ellátást igénybe vevő önálló életvezetési képességeinek kialakítása, illetve helyreállítása, fejlesztése, továbbá a társadalomba történő be-, illetve visszailleszkedésének támogatása és az utógondozás megszervezése.

A rehabilitációs intézményi ellátásban az ellátás időtartama nem haladhatja meg a három évet. Az ellátás időtartama egy alkalommal, legfeljebb két évvel meghosszabbítható, ha a rehabilitációs programban meghatározott eredményeket nem sikerült elérni, de az ellátással az eredményes rehabilitáció megvalósítható, vagy az ellátott önálló életvitelének kialakítása további segítséget igényel, amely azonban utógondozói szolgáltatás keretében nem valósítható meg.

### **Fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása**

A fogyatékosok rehabilitációs intézménye azoknak a fogyatékos, valamint mozgás-, illetőleg látássérült személyeknek az elhelyezését szolgálja, akiknek oktatása, képzése, átképzése és rehabilitációs célú foglalkoztatása csak intézményi keretek között valósítható meg.

Az ellátási forma a rászorulóknak önálló, életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.

### **Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményi ellátása**

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményében azt a 18. életévét betöltött pszichiátriai beteget, illetve 16. életévét betöltött szenvedélybeteget kell ellátni, aki rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorul és utógondozására nincs más mód.

A rehabilitációs intézményi keretek között indokolt biztosítani annak a rászoruló személynek az elhelyezését, akinek az egészségi, a pszichés, a mentális, a szociális állapota a rehabilitáció több területén, együttesen zajló, komplex, átfogó segítséget igényel és ennek hatékony megoldása ambuláns formában vagy más intézményi keretek között nem valósítható meg.

## **Rehabilitációs célú lakóotthoni ellátás**

**Lakóotthonban** az autonóm életvitelre legalább részben képes, tartós ápolást, folyamatos felügyeletet nem igénylő ellátottaink élnek.

A rehabilitációs célú lakóotthonban az ellátás időtartama nem haladhatja meg a három évet. Az ellátás időtartama egy alkalommal, legfeljebb két évvel meghosszabbítható, ha a rehabilitációs programban meghatározott eredményeket nem sikerült elérni, de az ellátással az eredményes rehabilitáció megvalósítható, vagy az ellátott önálló életvitelének kialakítása további segítséget igényel, amely azonban utógondozói szolgáltatás keretében nem valósítható meg.

A rehabilitációs célú lakóotthonban az ellátott határozatlan időre is elhelyezhető, ha az ellátott az önálló életvitel kialakítására várhatóan csak részben lesz képes.

### **Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása**

A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el, aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a fejlesztési terv alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt, valamint aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg. A fentiekén túl önellátásra legalább részben képes, illetve lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

A fogyatékos személyek rehabilitációs intézményébe való bekerülést megelőzően pálya- és munka alkalmassági vizsgálatot kell végezni.

**Fogyatékos személyek ápoló – gondozó célú lakóotthoni ellátása:** Ápoló – gondozó célú lakóotthonba az a személy vehető fel, aki önellátásra részben képes, elégséges jövedelemmel rendelkezik az új életforma költségeinek viseléséhez. Folyamatos tartós ápolást, felügyeletet nem igényel, a lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó nyugdíjkorhatárt még nem érte el, aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt.

A Szakmai rendelet 99/A. § (1) bekezdése szerint az ápoló, gondozó célú lakóotthonban elhelyezhető az a fogyatékos, illetve autista személy is, aki nem felel meg a 89. § (1) bekezdésének *a)* és *c)* pontjában foglalt feltételeknek. Az ápoló, gondozó célú lakóotthonban biztosítani kell az ellátottak folyamatos ápolását, gondozását és felügyeletét, valamint

- a)* a 95. § (1) bekezdésének *a)* és *d)-e)* pontja szerinti szolgáltatásokat,
- b)* a személyre szóló fejlesztő foglalkozásokat,
- c)* szükség esetén az ellátottak szállítását.

### **Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása**

A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el, aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a

gondozási terv alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt, valamint aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg. A fentiekben túl önellátásra legalább részben képes, illetve lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.

### **Támogatott lakhatás**

A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek - ide nem értve a demens személyeket - és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

a lakhatási szolgáltatást,

az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,

a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,

az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén

- ✓ a felügyeletet,
- ✓ az étkeztetést,
- ✓ a gondozást,
- ✓ a készségfejlesztést,
- ✓ a tanácsadást,
- ✓ a pedagógiai segítségnyújtást,
- ✓ a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
- ✓ a szállítást,
- ✓ a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

### **Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások:**

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Az intézmény az igénybe vevő személy segélyhívása esetén biztosítja az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében a szükséges azonnali intézkedések megtételét.

#### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szolgáltatás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete



- ✓ saját környezetében,
- ✓ életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- ✓ meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás

- ✓ a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás,
- ✓ a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás szolgáltatási elemet biztosít.

### **Étkeztetés**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségeik, vagy
- hajléktalanságuk

miatt.

### **Fogyatékosággal élők nappali ellátása**

Az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Az intézmény szervezeti felépítését az alá-, fölé- és mellérendeltségi viszonyokat az SZMSZ 1. számú melléklete tartalmazza.

## **2.2. Az intézmény szervezeti tagozódása**

**Intézményvezető:** felelős az intézményben folyó feladatok ellátásért.

**Intézményvezető irányításával végzi munkáját:**

- szakmai intézményvezető-helyettes
- általános intézményvezető-helyettes
- titkársági ügyintézők
- humánpolitikai ügyintézők

**Az általános intézményvezető-helyettes felelős:** az intézményben folyó gazdasági, műszaki és élelmezési feladatok ellátásáért.

**Általános intézményvezető-helyettes irányításával végzi munkáját:**

**Gazdasági csoport:**

- gazdasági csoportvezető

- gazdasági ügyintézők
- letéti pénztáros
- letéti ügyintéző
- egyéb ügyintéző

**Élelmezési csoport:**

- élelmezésvezető
- szakácsok
- konyhai kisegítők

**Műszaki csoport:**

- műszaki csoportvezető
- karbantartó és gépkocsivezető
- raktáros
- beszerzési ügyintéző
- egyéb kisegítő munkakör (például: mosodai dolgozó, varrónő, takarító stb.)

**A szakmai intézményvezető-helyettes felelős:** az intézményben folyó szakmai munka ellátásáért.

**A szakmai intézményvezető-helyettes irányításával végzi munkáját**

- telephelyvezető
  - Szolgáltató Központ szakmai vezető
- a Székhelyintézményben:
- foglalkoztatás-szervező (ajánlott)
  - fejlesztő pedagógus
  - szociális munkatárs/szociális ügyintéző
  - segítő (fejlesztő foglalkoztatás)

**A vezető ápoló irányításával végzi munkáját az Aranyág Otthonban:**

- koordinátori feladatokat ellátó ápoló
- ápolók, gondozók

**A mentálhigiénés csoportvezető irányításával végzi munkáját az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen:**

- terápiás munkatárs
- fejlesztő pedagógus
- foglalkoztatás szervező (ajánlott)
- segítő (fejlesztő foglalkoztatás)

**A telephelyvezetők és a szolgáltató központ szakmai vezetői felelősek az adott telephelyen folyó szakmai munka koordinálásáért.**

**Telephelyvezetők irányításával végzi munkáját:**

- vezető ápoló az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen,

- a mentálhigiénés csoportvezető az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen,
- az Aranyág Otthon Bázakerettye kivételével koordinátori feladatokat ellátó ápoló
- telephelyen dolgozó ápolók-gondozók (az Aranyág Otthon Bázakerettye kivételével)
- fejlesztő pedagógus (az Aranyág Otthon Bázakerettye kivételével)
- terápiás munkatárs (az Aranyág Otthon Bázakerettye kivételével)
- szociális munkatárs/szociális ügyintéző (a Székhelyintézmény kivételével)
- segítő és foglalkoztatás-szervező (fejlesztő foglalkoztatás) az Aranyág Otthon Bázakerettye és a Székhelyintézmény kivételével
- telephelyen dolgozó takarítók (a Székhelyintézmény kivételével)

**A Szolgáltató Központ szakmai vezetőjének az irányításával végzi a munkáját:**

- nappali ellátás vezetője,
- a támogató szolgáltatás vezetője,
- étkeztetés szolgáltatáson belül:
  - asszisztens
- házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül:
  - szociális gondozó, ápoló
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban dolgozó szociális gondozók a Kilátó Szolgáltató Központban
- jelzőrendszeres koordinátor a Kilátó Szolgáltató Központban
- a támogatott lakhatás szolgáltatáson belül:
  - esetfelelős
  - gondozó/segítő

**A nappali ellátás vezetőjének irányításával végzi a munkáját**

- gondozó
- terápiás munkatárs

**A támogató szolgáltatás vezetőjének irányításával végzi a munkáját**

- gondozó
- segítő
- terápiás munkatárs

**Megbízási szerződéssel biztosított feladatok különösen:**

- Intézményi orvosi (házi orvosok; pszichiáter szakorvosok; foglalkozás-egészségügyi orvosok) feladat ellátására,
- Munkavédelmi és tűzvédelmi megbízotti tevékenység ellátására,
- Fejlesztő foglalkoztatás keretén belül fazekassággal kapcsolatos tevékenység gyakorlati oktatása feladat ellátására,
- Foglalkoztatottak részére fejlesztő foglalkoztatás keretén belül kosárfonási tevékenység gyakorlati oktatása feladat ellátására,
- Konyhai kisegítő feladat ellátására,

- Textíliák javításával és a mosodai személyzet szabadsága idején helyettesítési feladatok ellátására,
- Szocioterápiás foglalkozások, egyéni foglalkozások és szabadidős programok szervezése, ismeretek átadása feladatok ellátására,
- Az intézmény épületének és környezetének rendszeres tisztántartására, rendezett környezet biztosítására minden helyiségre kiterjedően feladat ellátására,
- Mozgásterapeutai/gyógytornászi tevékenység ellátásra,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ápoló- gondozó feladatellátására,
- Autista ellátottakhoz kapcsolódó szakértői feladatok ellátására
- Dietetikus tevékenységre.

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 10. § alapján a költségvetési szerv vezetője köteles kialakítani a szervezet tevékenységének, a célok megvalósításának nyomon követését biztosító rendszert, mely az operatív tevékenységek keretében megvalósuló folyamatos és eseti nyomon követésből, valamint az operatív tevékenységektől függetlenül működő belső ellenőrzésből áll.

Az intézmény belső ellenőrzését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Belső Ellenőrzési Főosztálya végzi megállapodás alapján belső ellenőrzési kézikönyvben foglaltak szerint. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartói (irányító szervei) hatáskörben további ellenőrzéseket folytathat le.

### **2.3. Szakmai munkakörök az intézményben**

#### **A szakmai feladatellátás tagozódása**

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kilátó Szolgáltató Központ Magyarszerdahely székhely**  
(8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.)

asszisztens

segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás koordinátora

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fűzfa Otthon**  
(8773 Pölöskefő, Jókai utca 2.)

esetfelelős

gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Völgy Otthon**  
(8767 Felsőrajk, Dózsa György utca 36.)

esetfelelős

gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fecske Otthon**

(8767 Felsőrajk, Dózsa György utca 22.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Sólyom Otthon**

(8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 14/D 4/15.)

esetfelelős

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Cinege Otthon**

(8800 Nagykanizsa, Kazanlak körút 9/C. 3/15.)

esetfelelős

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kikelet Otthon**

(8921 Zalaszentiván, Hunyadi János utca 1.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Cseresznyevirág**

**Otthon** (8800 Nagykanizsa, Liszt Ferenc utca 8/B. 2/3.)

esetfelelős

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye székhely**

(8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.)

szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
foglalkoztatás-szervező (ajánlott munkakör)  
fejlesztő pedagógus  
segítő (fejlesztő foglalkoztatás)

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Ciklámen  
Lakóotthon Bázakerettye**

(8887 Bázakerettye, Akácfa utca 2.)

terápiás munkatárs, szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
gondozó, ápoló

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagfény  
Lakóotthon Magyarszerdahely**

(8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 23/B.)

telephelyvezető  
fejlesztő pedagógus  
ápoló, gondozó

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagpor  
Lakóotthon Nagykanizsa**

(8800 Nagykanizsa Fő u. 8. 1. lh. 1. em. 8.)

terápiás munkatárs, szociális munkatárs/szociális ügyintéző

gondozó, ápoló

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagtenger  
Lakóotthon Nagykanizsa**

(8800 Nagykanizsa Fő u. 8. 2. lh. 2. em. 6.)

terápiás munkatárs, szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
gondozó, ápoló

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Aranyág Otthon  
Bázakerettye**

(8887 Bázakerettye, Virág u. 4.)

telephelyvezető  
vezető ápoló  
koordinátori feladatokat ellátó ápoló  
ápoló, gondozó  
mentálhigiénés csoportvezető  
szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
terápiás munkatárs  
segítő (fejlesztő foglalkoztatás)  
foglalkoztatás-szervező (ajánlott munkakör)

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Napsugár Otthon  
Pölöskefő**

(8773 Pölöskefő, Petőfi út 6.)

telephelyvezető  
koordinátori feladatokat ellátó ápoló  
ápoló, gondozó  
szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
terápiás munkatárs  
fejlesztőpedagógus

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Platán Lakóotthon  
Pölöskefő**

(8773 Pölöskefő, Petőfi út 29.)

gondozó

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hóvirág Otthon  
Muraszemenye**

(8872 Muraszemenye, Béke út 14.)

telephelyvezető  
koordinátori feladatokat ellátó ápoló  
ápoló, gondozó

szociális munkatárs/szociális ügyintéző  
terápiás munkatárs  
mozgásterapeuta/gyógytornász (ajánlott munkakör)  
fejlesztő pedagógus

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kivi Szolgáltató  
Központ Becsehely**

(8766 Becsehely, Kossuth út 194.)

asszisztens  
segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Szeretet Otthon**

(8921 Zalaszentiván, Kossuth u. 21.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Árvácska Otthon**

(8866 Becsehely, Iskola u. 1/B.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hársfa Otthon**

(8866 Becsehely, Kossuth u. 331.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hortenzia Otthon**

(8864 Tótszerdahely, Béke utca 12.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fenyő Otthon**

(8800 Nagykanizsa, Csengery út 117/1.)

esetfelelős  
gondozó/segítő

### **III. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE**

#### **3.1. Intézményvezető**

Az intézmény egyszemélyi felelős vezetője az intézményvezető, aki a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény szerint magasabb vezető beosztású közalkalmazott.

Feladatait a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatójának határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló vezetői megbízása alapján, az általa meghatározott munkaköri leírás szerint végzi.

Egyéb munkáltatói jogkörök gyakorlója a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségének igazgatója.

Felelős az intézmény szakszerű és törvényes működéséért, gazdálkodásáért.

Az intézményvezetőt távolléte, akadályoztatása vagy tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén a szakmai intézményvezető-helyettes helyettesíti.

**Intézményvezető feladat- és hatásköre:**

- Az intézmény vezetése, képviselése.
- Az intézmény folyamatos működtetésének biztosítása.
- Munkáltatói jogok gyakorlása.
- Az intézmény közép – és hosszú távú fejlesztési céljainak, stratégiáinak kidolgozása.
- Az intézmény gazdálkodásának irányítása.
- Gondoskodik az intézmény költségvetési, fejlesztési, felújítási tervének elkészítéséről.
- Kötelezettségvállalás, utalványozás, teljesítésigazolás.
- Az intézmény szakmai munkájának koordinálása.
- Jóváhagyásra felterjeszti az intézmény SZMSZ-ét, szakmai programját, házirendjét, egyéb szabályzatait, biztosítja hatályba lépésük után azok betartását, betartatását és végrehajtását.
- A panaszokat, közérdekű bejelentéseket kivizsgálja, a szükséges intézkedéseket megteszi.
- Az intézmény működésével kapcsolatos rendkívüli eseményt a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltsége által megjelölt kapcsolattartónak jelenti.
- Gondoskodik az Érdekképviselői Fórum megalakításáról és működtetéséről.
- Felel az ellátottak emberi és állampolgári jogának tiszteletben tartásáért.
- Felel a jogszabályokban és a szakmai etikai kódexben meghatározott titoktartási kötelezettség betartásáért.
- Támogatott lakhatási szolgáltatások megszervezésében és lebonyolításában történő aktív részvétel.
- Az alapszolgáltatások megszervezésében és lebonyolításában történő aktív részvétel.
- Megszervezi, koordinálja, ellenőrzi a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátását.
- Folyamatba épített vezetői ellenőrzés.
- Együttműködés a képviselői szervekkel.
- Eleget tesz az adatszolgáltatási, nyilvántartási és dokumentációs kötelezettségeknek.
- Eleget tesz az intézmény közérdekű adatai közzétételi kötelezettségének.
- Gondoskodik a munkatársak kötelező továbbképzéséről.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**



### **3.2. Az intézményvezető közvetlen irányítása alá tartozó munkakörök**

#### **3.2.1. Általános intézményvezető-helyettes**

Vezetői megbízását az intézményvezető adja, munkáját az intézményvezető közvetlen irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

Az általános intézményvezető-helyettes ellátja az intézmény gazdasági, élelmezési és műszaki csoportjainak felügyeletét, koordinálását.

Helyettesítését a gazdasági csoportvezető látja el.

#### **Általános intézményvezető-helyettes feladat- és hatásköre:**

- Egyéb munkáltatói jogok gyakorlása az irányítása alá tartozó dolgozók tekintetében,
- Tevékenyen részt vesz az intézmény szabályzatainak elkészítésében és biztosítja jóváhagyás után azok betartását, betartatását és végrehajtását,
- Az intézmény gazdasági, élelmezési, műszaki munkájának koordinálása,
- Koordinálja a költségvetés tervezését, a mérlegjelentések, az éves költségvetési beszámoló elkészítését, egyéb adatszolgáltatásokat, leltározást, selejtezést,
- Intézményi ellenőrzés megszervezése,
- Kötelezettségvállalás, utalványozás, teljesítésigazolás,
- Pályázati kiírások folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatok elkészítése,
- Hatáskörébe tartozó szervezeti egységek ellenőrzésének megszervezése,
- Együttműködés a képviselői szervekkel,
- Eleget tesz az adatszolgáltatási, nyilvántartási és dokumentációs kötelezettségeknek,
- Koordinálja az alapító okiratban meghatározott feladatokat a hatályos előírások figyelembevételével,
- Felel az ellátottak emberi és állampolgári jogainak tiszteletben tartásáért,
- Felel a jogszabályokban és a szakmai etikai kódexben meghatározott titoktartási kötelezettség betartásáért,
- Gondoskodik az intézmény munkavédelmi, balesetvédelmi és tűzvédelmi szabályzatának elkészítéséről, szabályok betartásáról, betartatásáról,
- Részt vesz a vezetői értekezleteken, a vezetői döntések előkészítésében, döntési folyamatokban,
- Tájékoztatást ad az üzemeltetési terület munkájáról, eredményekről, esetleges hiányosságokról,
- Rendszeres kapcsolatot tart a Vármegyei Gazdasági Osztállyal, a hozzá tartozó területek szakmai protokolljait, szabályzatait elkészíti,
- Szervezi, irányítja a gazdasági, élelmezési és műszaki területen dolgozók rendszeres képzését, továbbképzését, belső továbbképzések szervez,
- Felel az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos határidők betartásáért.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### 3.2.2. Szakmai intézményvezető-helyettes

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját az intézményvezető közvetlen irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.

A szakmai intézményvezető-helyettes az intézményvezető szervezetszerű helyettese. Az intézményvezetőt távolléte, akadályoztatása vagy a tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén a szakmai intézményvezető-helyettes helyettesíti (általános helyettesítési rend).

A szakmai intézményvezető-helyettes ellátja székhelyintézmény és a telephelyek/feladatellátási helyek szakmai munkájának felügyeletét, koordinálását. Helyettesítését az Intézmény székhelyén működő, Kilátó Szolgáltató Központ szakmai vezetője látja el.

#### **Szakmai intézményvezető-helyettes feladat- és hatásköre:**

- Az intézményvezető távolléte, akadályoztatása vagy a tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén esetében eljár az intézményvezetőt megillető feladat- és hatáskörökben, képviseli az intézményt.
- Egyéb munkáltatói jogok gyakorlása az irányítása alá tartozó dolgozók tekintetében.
- Tevékenyen részt vesz az intézmény szakmai programjának és mellékleteinek, szabályzatainak elkészítésében és biztosítja jóváhagyás után azok betartását, betartatását és végrehajtását.
- Szakmai/intézményi ellenőrzés megszervezése.
- Kötelezettségvállalás, utalványozás, teljesítésigazolás.
- Pályázati kiírások folyamatos figyelemmel kísérése, pályázatok elkészítése.
- Hatáskörébe tartozó szervezeti egységek ellenőrzésének megszervezése.
- Együttműködés a képviseleti szervekkel.
- Eleget tesz az adatszolgáltatási, nyilvántartási és dokumentációs kötelezettségeknek.
- Koordinálja az alapító okiratban meghatározott feladatokat a hatályos előírások figyelembevételével.
- Felel az ellátottak emberi és állampolgári jogainak tiszteletben tartásáért.
- Felel a jogszabályokban és a szakmai etikai kódexben meghatározott titoktartási kötelezettség betartásáért.
- Vezetői és összmunkatársi értekezletek szervezése.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatok.
- Részt vesz a vezetői értekezleteken, a vezetői döntések előkészítésében, döntési folyamatokban.
- Tájékoztatást ad a szociális terület munkájáról, eredményekről, esetleges hiányosságokról.
- Rendszeres kapcsolatot tart a szociális intézményekkel, az ellátottak hozzátartozóival, szociális-szakmai protokollokat készít,
- Szervezi, irányítja a gondozási, mentálhigiénés dolgozók rendszeres képzését, továbbképzését, belső továbbképzések szervezése,

- Az intézmény szakmai munkájának, a mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás koordinálása.
- Elkészíti az intézmény SZMSZ-ét, szakmai programját, házirendjét, szakmai szabályzatait és biztosítja hatályba lépésük után azok betartását, betartatását és végrehajtását.
- Szolgáltatási nyilvántartásba vétellel kapcsolatos kérelmek jogszabályi előírások szerinti előkészítése.
- Irányítja, ellenőrzi a Székhelyintézményben, foglalkoztatás-szervezők, fejlesztő foglalkoztatást segítő, szociális munkatárs/szociális ügyintézők szakmai munkáját.
- Kiemelt feladata a telephelyeken az önálló szakmai munka működésének folyamatos elősegítése.
- Tájékoztatást ad a mentálhigiénés munkáról, eredményekről, esetleges hiányosságokról.
- Egészséges életmódra nevelési feladatokat végez.
- Koordinálja az Alapító Okiratban meghatározott feladatokat a szakmai előírások figyelembevételével,
- Felel az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről az országos igénybevevői nyilvántartásban (KENYSZI) és a fenntartó által létrehozott és működtetett SZIA rendszerben.
- Egyéb munkáltatói jogok gyakorlása az irányítása alá tartozó dolgozók tekintetében

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.2.3. Titkársági ügyintéző**

Kinevezője és közvetlen felettese az intézményvezető, munkáját az ő irányítása és ellenőrzése mellett végzi.

A titkársági ügyintézőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a titkársági ügyintéző helyettesíti.

#### **Titkársági ügyintéző feladat- és hatásköre:**

- Feladata az intézményvezetői titkárság adminisztrációjának, ügyiratkezelésének ellátása, iktatási és irattározási tevékenység.
- Kapcsolattartás és információ átadás a szakmai egységek és az intézményvezető között.
- Az intézmény küldeményeinek átvételével, kezelésével, iktatásával, levelezéssel kapcsolatos ügykezelői feladatok ellátása.
- Határidő nyilvántartás vezetése, továbbá a beérkező telefonok, e-mailek fogadása, intézményvezetői tevékenység kiszolgálása.
- Feladata ügyiratok rendszerezése, számítógépes adatbeviteli feladatok végzése, statisztikák kezelése, tárolása.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.2.4. Humánpolitikai ügyintéző**

Kinevezője és közvetlen felettese az intézményvezető, munkáját az ő irányítása és ellenőrzése mellett végzi.

A humánpolitikai ügyintézőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a humánpolitikai ügyintéző helyettesíti.

#### **Feladat- és hatásköre:**

- Az alkalmazottak kinevezésével, jogviszonyának fenntartásával, megszüntetésével kapcsolatos okiratok elkészítése a titoktartási és adatvédelmi kötelezettség betartásával, munkaügyi nyilvántartásainak, személyi anyagainak vezetése, nyilvántartása, a változások naprakész vezetése, adatszolgáltatás, állaspályázatok előkészítése és egyeztetése a fenntartóval.
- A dolgozók munkaköri leírásának elkészítése.
- Adatokat szolgáltat a költségvetéshez, beszámoló elkészítéséhez.
- A közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó személyügyi feladatok elvégzése.
- A pályázati elszámoláshoz kapcsolódó foglalkoztatási feladatok, ellátása.
- Megállapítja az éves szabadságot és vezeti a nyilvántartást.
- Havi, negyedévi és éves statisztikák elkészítése és továbbítása.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3. Általános intézményvezető-helyettes alá tartozó munkakörök**

#### **3.3.1. Gazdasági csoport**

A gazdasági csoport az intézmény működtetéséért, a gazdálkodás megszervezéséért és irányításáért, a vagyon használatával, védelmével összefüggő feladatok teljesítéséért, a pénzügyi, számviteli rend betartásáért felelős szervezeti egység. Vezetését a gazdasági csoportvezető látja el.

A gazdasági csoport ellátja:

- ✓ Az intézmény éves költségvetésének előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal, és az adatszolgáltatással kapcsolatos előkészítő feladatokat.
- ✓ Az intézmény működtetésével, üzemeltetésével, az intézmény vagyongazdálkodása körében a beruházással, a vagyon használatával, védelmével kapcsolatos feladatokat.

#### **3.3.2. Gazdasági csoportvezető**

- Az intézményvezető nevezi ki, feladatát az intézményvezető, illetve az általános intézményvezető helyettes irányítása és ellenőrzése mellett végzi.
- Helyettesíti az általános intézményvezető-helyettest annak távolléte, akadályoztatása vagy a tisztség betöltetlensége esetén.
- Koordinálja és felügyeli a gazdasági csoport dolgozóinak munkáját. Kapcsolatot tart a Vármegyei Gazdasági Osztály referensével.

A gazdasági csoportvezetőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt gazdasági ügyintéző helyettesíti.

**Gazdasági csoportvezető feladat- és hatásköre:**

- Az intézmény gazdaság - szakmai munkájának koordinálása, összefogja, irányítja a gazdasági csoport munkáját
- A könyvviteli, elszámolási, nyilvántartási és bizonylati rend biztosítása, ezen keresztül a vagyonvédelem biztonságos feltételeinek megszervezése.
- A pénzgazdálkodás és pénzellátás irányítása.
- Operatív gazdálkodási feladatok irányítása.
- A számviteli törvényből és a költségvetési szervek számviteli feladatait szabályozó Kormányrendeletből adódó feladatok.
- Részt vesz a beszámolóval, a havi és az éves jelentések elkészítésével, az éves költségvetés, valamint más adatszolgáltatással járó tennivalók ellátásában.
- A letéti pénztár kezelésének és hagyatéki ügyek intézésének irányítása.
- A gazdálkodás szabályszerűségének biztosítása, a bizonylati és okmányfegyelem betartása és betartatása.
- A költségvetési szervre bízott vagyon rendeltetésszerű működtetése, hasznosítása és gyarapítása.
- Figyelemmel kíséri a költségvetés pénzügyi teljesítését, felelős a felügyeleti szerv által jóváhagyott előirányzatok betartásáért.
- Feladata az előirányzatok figyelése, az intézményvezető tájékoztatása a likviditási helyzetről
- A gazdálkodás eredményének folyamatos elemzése, értékelése a hatékonyság, a gazdaságosság és takarékos gazdálkodás biztosítása érdekében.
- Kezdeményezi az intézmény követeléseinek behajtását.
- Elkészíti az eseti adatszolgáltatásokat a fenntartó részére.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

**3.3.3. Gazdasági/pénzügyi ügyintéző**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját az általános intézményvezető - helyettes és a gazdasági csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A gazdasági ügyintézőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a helyettesítésével megbízott gazdasági ügyintéző helyettesíti (munkaköri leírások szerint).

**Gazdasági/pénzügyi ügyintéző feladat- és hatásköre:**

- Nyilvántartási-elszámolási rendszer működtetése.
- Időszaki ellenőrző egyeztetések, időszaki zárlati munkák elvégzése.
- Az éves felhasználás, a készletek alakulásának értékelése.
- Feladatváltozással, működéssel, fejlesztéssel összefüggő igény felmérése.
- Részt vesz a költségvetés tervezésében, a mérlegjelentések, az éves költségvetési beszámoló elkészítésében, egyéb adatszolgáltatásban, leltározásban, selejtezésben.
- Tájékozódás az egyes költséghelyek igényeiről.
- A beérkezett igények felülvizsgálata, egyeztetése, beszerzések lebonyolítása.

- Felülvizsgálja az alapbizonylatokat (számlákat) könyvelés előtt alaki és tartalmi (számszaki) szempontból.
- Elkészíti a feladatköréhez tartozó statisztikai adatszolgáltatásokat.
- A gazdálkodás szabályszerűségének biztosítása, a bizonylati és okmányfegyelem betartása és betartatása.
- Részt vesz a beszámolóval, a havi, negyedéves és az éves jelentések elkészítésével, valamint más adatszolgáltatással járó tennivalók ellátásában.
- Elvégzi a főkönyvi könyveléshez kapcsolódó analitikus nyilvántartások, valamint a rendezetlen és beazonosításra váró tételek rendszeres (legalább havonkénti) egyeztetését.
- Elkészíti az eseti adatszolgáltatásokat a fenntartó részére.
- A költségvetési szervre bízott vagyon rendeltetésszerű működtetése, hasznosítása és gyarapítása.
- Az intézmény teljes körű élelmezési, karbantartási fenntartási, és üzemeltetési számlák analitikus könyvelése az integrált rendszer segítségével.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.4. Letéti pénztáros**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a gazdasági csoportvezető közvetlen irányításával végzi a Székhelyintézményben, Aranyág Otthon Bázakerettye esetében pedig a telephelyvezető irányításával.

A letéti pénztárost távolléte vagy akadályoztatása esetén a Székhelyintézményben a kijelölt gazdasági/pénzügyi ügyintéző, az Aranyág Otthon Bázakerettye esetében a szociális ügyintéző helyettesíti.

#### **Letéti pénztáros feladat- és hatásköre:**

- Teljes vagyoni felelősséggel kezeli a letéti pénztárat.
- Kezeli az ellátottak értéketétjét, az ellátottak által az intézmény részére megőrzésre átadott takarékkönyvek, értékpapírok kezelése, nyilvántartása.
- Felméri a készpénz szükségletet.
- Az ellátottak térítési díjának a nyugdíjból való levonása után fennmaradó részének kifizetése jegyzék szerint.
- Bevételezi a letéti számláról felvett pénzt.
- A letéti pénztárban tartott készpénzt és egyéb értékeket szabályszerűen kezeli, megőrzi.
- Felülvizsgálja az alapbizonylatokat elfogadás előtt alaki és tartalmi (számszaki) szempontból.
- Kiállítja a bevételi és kiadási pénztárbizonylatokat.
- Betartja a pénztárzárlatra vonatkozó előírásokat, elkészíti 10 naponként a pénztárjelentést.
- Betartja a bizonylati fegyelmet.
- Gondoskodik azon ellátott személyek nyugdíjának, fogyatékosági támogatásának, családi támogatásának és egyéb juttatásának felvételéről és intézménybe szállításáról, megőrzéséről és elosztásáról, akiknek a pénzbeli ellátása a postára érkezik.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.5. Egyéb ügyintéző:**

- Segíti a gazdasági csoport adminisztrációs tevékenységét.
- Közreműködik a szállítói számlák és egyéb tételek rögzítéséhez szükséges dokumentumok összegyűjtésében, a rögzítő ügyintézőhöz való eljuttatásában, szükség esetén segédkezik a rögzítésben is. A munkavédelmi ellenőrzés nyomon követése, a szükséges intézkedések előkészítése.
- Jelenti a közüzemi mérőóraállásokat, gépkocsifutást a SZIA rendszerben, nyomon követi a közüzemi számlák mozgását az Intézmény és a szolgáltató között.
- Nyomon követi az intézményi követelésállományának alakulását (kiemelten az étkezési díj, térítési díj vonatkozásában) és kezdeményezi az intézményvezetőnél a szükséges intézkedések megtételét.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.6. Élelmezési csoport**

Felel az intézmény élelmezéséért.

Az élelmezési csoport vezetését az élelmezésvezető látja el.

### **3.3.7. Élelmezésvezető**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az általános intézményvezető-helyettes közvetlen irányításával végzi, de közvetlen kapcsolatot tart a vezető ápolóval, telephelyvezetőkkel is.

Az élelmezésvezetőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt szakács helyettesíti.

### **Élelmezésvezető feladat- és hatásköre:**

- Az élelmezési csoport munkáját szervezi.
- Munkájáról rendszeresen beszámol az általános intézményvezető-helyettesnek.
- Az ellátottak és a munkatársak élelmezési rendjének kialakítása, az ellátás megszervezése, irányítása és ellenőrzése, étlaptanács vezetése.
- Közvetlenül irányítja a konyha munkatársainak munkáját.
- Az ellátottak és a munkatársak élelmezésének biztosítása,
- Felelős a konyha rendjéért, tisztaságáért, a közegészségügyi előírások betartásáért, illetve betartatásáért felel, felelős a HACCP élelmezésbiztonsági rendszer hatékony működéséért.
- Ecostat integrált gazdálkodási rendszerben rendelés készítés, kiszabás készítés, számla, megrendelés egyeztetése.
- Koordinálja az élelmiszer beszerzést, az élelmiszer minőségi átvételét.
- Élelmiszer szakszerű tárolása.
- Figyelemmel kíséri a raktári készletek alakulását (szavatossági idő), havonta összesítést készít a raktári készletről.

- Biztosítja a raktár rendjét, tisztaságát, a nyersanyagot szakszerűen adja át a szakácsnak felhasználásra.
- Naprakészen vezeti a raktári nyilvántartó lapot, áru- és göngyöleg bontásban, mennyiségben.
- Leltár elkészítésekor egyeztetni a raktári készletet a gazdasági ügyintézővel.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.8. Szakács**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az élelmezésvezető / élelmezési ügyintéző közvetlen irányításával végzi. Távolléte esetén helyettesítéséről az élelmezésvezető/élelmezési ügyintéző gondoskodik.

A szakácsot távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt szakács helyettesíti.

**Szakács feladata, hatásköre:**

- Az élelmezés vezetőtől/raktárostól átveszi az étlap szerinti kiszabott anyagokat, melyekért teljes felelősséggel tartozik.
- Gondoskodik a nyersanyag rendeltetésszerű felhasználásáról.
- Kiszabásnak megfelelően elkészíti az étlap szerinti ételt, az élelmezési szabályzatban meghatározott időpontig.
- Irányítja, és ellenőrzi a konyhai kisegítők munkáját.
- Gondoskodik az ételminták jogszabályokban meghatározott módon és ideig történő tárolásról.
- Vezeti, illetve ellenőrzi a HACCP dokumentumok nyilvántartásait.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.9. Konyhai kisegítő**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a székhelyintézményben az élelmezésvezető/ a többi telephelyen élelmezési ügyintéző közvetlen irányításával végzi.

A konyhai kisegítőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a konyhai kisegítőt helyettesíti.

**Konyhai kisegítő feladata, hatásköre:**

Az élelmezéshez felhasználásra kerülő nyersanyagokat a higiéniai előírások szerint a HACCP előírásait betartva előkészíti.

A szakács utasítása alapján végzi, a takarítási, mosogatási, belső szállítási feladatokat.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.10. Műszaki csoport**

Felel az intézmény zavartalan üzemeltetésének biztosításáért.

A műszaki csoport munkáját a műszaki csoportvezető irányításával végzi.

### **3.3.11. Műszaki csoportvezető**

A műszaki csoportvezetőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt karbantartó - gépkocsivezető helyettesíti.



### **Műszaki csoportvezető feladata, hatásköre:**

- Felel az intézmény zavartalan üzemeltetésének biztosításáért.
- Szervezi, irányítja és ellenőrzi a székhelyen és a telephelyeken a műszaki csoport munkáját, ezen belül a karbantartás, a gépjárművezetés és üzemeltetés, a mosodai szolgáltatás és a zöldterület kezelés tevékenységeit.
- Végzi a csoport munkájához tartozó árajánlatok beszerzését a műszaki, építési beruházásokkal kapcsolatos ügyintézés. Beszerzések lebonyolítása, megrendelők előkészítése.
- A műszaki csoport dolgozóinak rendszeres beszámoltatása, munkájuk folyamatos ellenőrzése a költségvetés célszerű végrehajtása érdekében.
- Az intézmény területén a karbantartási feladatok ellátása, ellenőrzése.
- A tűzvédelmi és balesetvédelmi feladatok ellátása.
- Szállítási tevékenység ellátása.
- Mosodai feladatok ellátásának ellenőrzése.
- Kármegelőzés, kárelhárítás megszervezése, koordinálása.
- Gondoskodik a biztonságos munkakörnyezet tárgyi feltételeinek folyamatos biztosításáról.
- Közvetlen kapcsolatot tart az általános intézményvezető-helyetttel.
- Irányítja, szervezi és ellenőrzi a takarítók munkáját.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.12. Karbantartó és gépkocsivezető**

**Kinevezője az intézményvezető, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.**

A karbantartó és gépkocsivezetőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a karbantartó és gépkocsivezető helyettesíti.

### **Karbantartó és gépkocsivezető feladata, hatásköre:**

- Az intézmény épületeinek, épület tartozékainak, berendezéseinek, gépeinek karbantartása, feltárt hiányosságok felmérése,
- A működés során meghibásodott gépek, eszközök javítása.
- Az intézményhez tartozó zöldterületek gondozása, takarítása.
- Téli időszakban a közlekedő utak jég-mentesítése.
- Figyelemmel kíséri a gépjárművek üzem- és forgalombiztonsági követelményeknek való megfelelését, valamint szükség esetén jelzéssel él műszaki csoportvezető felé.
- Az intézmény használatában lévő gépjárművek vezetése, annak dokumentálása.
- A gépjárművek tisztántartása.
- Ellátottak szállításakor a gépjárműbe történő be- és kiszállás segítése, biztonsági öv becsatolása; szükség esetén a gépkocsitól, illetve a gépkocsihoz vezető útvonalon történő közlekedés támogatása; valamint felügyelet biztosítása.

Szakképzettséggel összefüggő feladatok meghatározása különösen:

**Villanyszerelő:** Az intézmény épületeinek térvilágításának, világítási erőátviteli technológiai áramszükségletének biztosítása. Elektromos berendezések biztonságos üzemen tartása, javítása, konyhai és mosodai berendezések karbantartása.

**Asztalos:** Fekvő- és ülőbútorok, szekrények javítása, asztalosmunkában használatos gépek kezelése. Csiszolja, pácolja és festi, fényezi a meglévő bútorokat, javításnál kiválogatja, előkészíti az alapanyagokat.

**Víz-, gázszerelő:** Javítja és karbantartja a folyadék és légnemű anyagok, valamint apróra zúzott szilárd anyagok szállítására vonatkozó csővezetéseket, vezeték hálózatokat és ezeket kiszolgáló berendezéseket. Karbantartja és javítja a létesítmények belső fűtési rendszereit, meleg vízszolgáló berendezéseket.

**Festő, mázoló:** Épületek, lakóterek külső és belső felületképzési munkáinak elvégzése (festés, mázolás): felület finomjavítása, csiszolása, portalanítását követően fedőréteg felhordása.

**Kőműves:** Épületek- és épületrészek alapozási, falazási, betonozási, vakolási feladatainak ellátása, hideg-meleg burkolása. Hangszigetelési, illetve bontási karbantartási és felújítási munkák elvégzése.

**Esztergályos:** fémek megmunkálása, lakatos munkák elvégzése.

**Géplakatos:** lakatos munkák elvégzése.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.13. Raktáros**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A raktárost távolléte vagy akadályoztatása esetén a műszaki csoportvezető helyettesíti.

#### **Raktáros feladata, hatásköre:**

- Anyaggazdálkodás és ellátás terén a munkahelyek anyag- és eszközigénylési rendjének kialakítása, az anyagellátás folyamatos megszervezése, biztosítása, az ellátás folyamatosságának ellenőrzése.
- Nyilvántartást vezet a raktári készletekről, azok mozgásáról.
- A raktárak zavartalanul és a szabályoknak megfelelő működtetése.
- Gondoskodik az intézmény anyagszükségletének felméréséről, javaslatot tesz a beszerzésre.
- Részt vesz a raktári készletek éves leltározásában.
- A napi anyagszükséglet kiadását az előírt készletgazdálkodásnak megfelelően végzi.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.14. Beszerzési ügyintéző**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A beszerzési ügyintézőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a műszaki csoportvezető helyettesíti.

### **Beszerezési ügyintéző feladata, hatásköre:**

- az intézmény beszerzésekkel kapcsolatos szabályai alapján a beszerzési tevékenység adminisztrálása (a beszerzési folyamat koordinálása, árajánlatkérés, kiértékelés, igénybejelentés, megrendelés, szerződéstervezet készítése stb.), ügygazdaként a közreműködésével készült megrendelések, szerződések nyomon követése,
- adatszolgáltatás, közreműködés a (köz)beszerzési eljárásokban, a (köz)beszerzési eljárások beszerzés-szakmai előkészítésében, az alkalmazandó eljárásrend kiválasztása, a beszerzési eljárások szakszerű lebonyolítása, dokumentálása,
- a munkavégzést befolyásoló jogszabályok, intézményi szabályzatok ismerete és betartása,
- részt vesz a (köz)beszerzési szakterületet érintő szabályzatok felülvizsgálatában,
- együttműködés, kapcsolattartás az intézmény gazdasági csoportjával, valamint a fenntartó Működtetési és Fejlesztési Osztálya munkatársaival,
- a KEF, DKÜ portálok használata,
- részvétel a beruházási koncepció kialakításában,
- közreműködik az éves beszerzési és közbeszerzési, kommunikációs, valamint informatikai beszerzési és fejlesztési tervek elkészítésében,
- tájékozódás az egyes telephelyek/feladatellátási helyek igényeiről, az igények felülvizsgálata,
- jelentések, adatszolgáltatások elkészítése
- adminisztráció a CT-EcoStat integrált gazdasági rendszerben,

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.15. Egyéb kisegítő munkakörök:**

#### **3.3.15.1. Kertész**

- Az intézmény telephelyein az időszakos kertészeti, külterület fenntartási, takarítási munkákban való részvétel, a kijelölt munkagépek kezelése.
- A megfelelő munkavégzéshez szükséges anyagok, eszközök ésszerű és szakszerű felhasználása, a használatára bízott gépek, berendezések szakszerű kezelése.
- A karbantartási és felújítási, valamint a gépkocsivezetői feladatok elvégzésében való részvétel.
- A saját termesztésű növények, virágok előállításában való részvétel.
- A növényházi munkák elvégzése.
- Az öntözési feladatok elvégzése.
- A téli időszakban a kijelölt területen hó/jég/olvadék eltávolítása, valamint a síkosság mentesítési munkák elvégzése.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.15.2. Mosodai dolgozó**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A mosodai dolgozót távolléte vagy akadályoztatása esetén a takarító helyettesíti.

#### **Mosodai dolgozó feladata, hatásköre:**

- Gondoskodik az intézmény tulajdonában lévő ellátotti ruhaneműk igény szerinti kiadásáról és a kapcsolódó nyilvántartás vezetéséről.
- Az ellátottak saját ruhájának mosása, vasalása.
- Szennyes ruhák átvétele elszámolás alapján a gondozási egységektől.
- Tiszta ruha kiadása.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.15.3. Takarító**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A takarítót távolléte vagy akadályoztatása esetén a mosodai dolgozó helyettesíti.

#### **Takarító feladata, hatásköre:**

Beosztásának megfelelően az irodák, helyiségek, folyosók higiénés előírásoknak megfelelő tisztán tartása, fertőtlenítése, nagytakarításokban való részvétel.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.3.15.4. Varrónő**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a műszaki csoportvezető közvetlen irányításával végzi.

A varrónőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a műszaki csoportvezető által kijelölt munkatárs helyettesíti.

#### **Varrónő feladata, hatásköre:**

- Az intézményi ruhanemű vasalása, javítása.
- Az ellátottak ruhájának javítása.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

## **3.4. A szakmai intézményvezető-helyettes irányítása alá tartozó munkakörök**

### **3.4.1. Telephelyvezető**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a szakmai intézményvezető irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Munkaköre kiterjed a telephely feladatellátásának irányítására, felel a telephelyen folyó ápolási, gondozási, mentálhigiénés tevékenység, foglalkoztatás, szakmai munka ellenőrzésére és jogszerű működtetésére. Beosztottjai a szakmai egység szakmai és funkcionális (ápoló, gondozó, szociális és terápiás munkatárs,

fejlesztőpedagógus, foglalkoztatás-szervező, segítő, takarító) munkaköreiben dolgozó munkatársak.

A telephelyvezetőt távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti a koordinátori feladatokat ellátó ápoló-gondozó a Hóvirág Otthon Muraszemenye és a Napsugár Otthon Pölöskefő telephelyeken, valamint a vezető ápoló az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen.

#### Feladatai:

- A telephely szakmai tevékenységét, az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumok vezetése.
- Szervezi, irányítja, összehangolja és ellenőrzi az ápolási-gondozási, mentálhigiénés, fejlesztő foglalkoztatási tevékenységet.
- Feladata a telephely rendeltetésszerű működésének biztosítása.
- A telephely szakmai tevékenységét koordinálja, az intézmény működési rendjét meghatározó dokumentumokat vezeti.
- A végzett munkáról írásban, havonta beszámol az intézményvezetőnek.
- Elkészíti a telephely éves szakmai munkatervét, éves szakmai beszámolót.
- Gondoskodik az egyéni gondozási és fejlesztési, rehabilitációs tervek elkészítéséről, az elkészítéshez szükséges team működtetéséről.
- Ellenőrzi a szakmai munkát, a szabályzatnak megfelelő takarítási, fertőtlenítési folyamatokat.
- Rendkívüli eseményről köteles azonnal tájékoztatást adni - a szabályzatnak megfelelően - az intézményvezetőnek.
- Gondoskodik az ellátottak vagyonának védelméről, személyi leltárának vezetéséről.
- Gondoskodik az elhunyt ellátott hagyatékának jogszerű kezeléséről.
- Ellenőrzi a házirendben foglaltak betartását.
- Ellenőrzi az ápolási dokumentáció, illetve az orvos utasításainak betartását.
- Naprakészen vezeti az ellátást igénylők nyilvántartását, szervezi az előgondozást.
- Az ellátottak családi, társas és társadalmi kapcsolatainak kiépítése és fenntartása.
- Napi kapcsolatot tart az ápoló-gondozó dolgozókkal, az ellátottakról szóló pontos információk érdekében.
- Gondoskodik a telephelyen a szociális és terápiás munkatárs, fejlesztőpedagógus, foglalkoztatás-szervező, takarító munkabeosztásának elkészítéséről.
- Javaslatot tesz az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásába, munkaterápiás foglalkoztatásba vonására.
- Részt vesz a telephely személyes gondoskodást végző munkatársak továbbképzésének tervezésében és szervezésében, a továbbképzési terv elkészítésében.
- Közreműködik a szakmai továbbképzések szervezésében, gondoskodik az SZMSZ-ben meghatározott fórumok működéséről.
- Elkészíti a szabadságolási ütemtervet.

- Határidőre adatot szolgáltat az intézményvezetőnek.
- Az új ellátott intézményi jogviszony létesítésének és az ellátott, hozzátartozója (gondnoka) részére a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, koordinálása.
- A munkaköri leírásában felsorolt adminisztratív feladatokat elkészíti
- Ellenőrzi a házirend betartását.
- Ellenőrzi az ápolási dokumentációt, illetve az orvos utasításainak betartását.
- Intézményvezetői döntésre előkészíti az ellátást igénylők intézményi jogviszonyának létesítését.
- Feladata a telephely rendeltetésszerű működésének biztosítása.
- Részt vesz az egyéni gondozási, fejlesztési és ápolási tervet végző munkacsoportban, e tekintetben a szükséges feladatokat ellátja.
- Szakdolgozók továbbképzési tervének naprakész vezetése.
- Az ellátást igénybe vevőkről naponta és a szociális szolgáltatásra várakozó személyekről havonta gondoskodik az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről.
- Gondoskodik az ellátást igénybe vevőkre vonatkozóan naponta, a szociális szolgáltatásra várakozó személyek esetében havonta, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének megvalósításáról az országos igénybe vevői nyilvántartásban (KENYSZI) és a fenntartó által létrehozott és működtetett SZIA rendszerben.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.4.2. Mentálhigiénés csoportvezető (Aranyág Otthon Bázakerettye)**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a szakmai intézményvezető irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

- A lakók lelki egészségvédelme, szinten tartása, családi, társadalmi és egymás közötti kapcsolatának kialakítása, fenntartásának segítése, személyre szabott bánásmód alkalmazása, a hitélet gyakorlásának és a szabadidő kulturált eltöltése feltételeinek biztosítása.
- Egyéni és csoportos foglalkoztatások megszervezése és érdekvédelme.
- Újonnan beköltöző lakó fogadása, tájékoztatása, beilleszkedésének elősegítése az otthon környezetébe.
- Egyéni gondozási tervek készítésében és megvalósításában való aktív közreműködés.
- Egyéni mentálhigiénés és lelki gondozási feladatok ellátása, a lelki egészség védelme.
- Hitélet gyakorlásának szervezése.
- Az egyéni-, csoportos foglalkozások, hasznos időtöltés megszervezése.
- Az ellátottak családi és egymás közötti külső és belső kapcsolattartásának segítése, a meglévő kapcsolatok megtartásával, új kapcsolatrendszerek kialakításával.
- Az aktivitást segítő fizikai, szellemi és szórakoztató, valamint kulturális tevékenység éves, havi, heti és napi rendszerességgel történő szervezése, megtartása.

- Az érdekvédelem (érdekképviselői fórum, lakóönkormányzat, nagycsoport) működésének rendszeres biztosítása.
- A pénz és értékkezeléshez való segítségnyújtás.
- A fejlesztő foglalkoztatás tevékenységeihez kapcsolódó nyilvántartások vezetése, dokumentáció és jelentések határidőre történő elkészítése.
- Koordinálja a telephelyen a fejlesztő foglalkoztatás működését.
- A KENYSZI és a SZIA rendszerekbe történő adatszolgáltatás teljesítése.
- Aktívan közreműködik a gondozási, rehabilitációs és foglalkoztatási (fejlesztő foglalkoztatás) tervek elkészítésében.
- Támogatja az ellátotti önkormányzat munkáját.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.4.3. Terápiás munkatárs**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a telephelyvezető, az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen a mentálhigiénés csoportvezető irányításával végzi. Távolléte esetén helyettesítéséről a telephelyvezető gondoskodik.

#### **Feladatai:**

Gondoskodik az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátásáról, melynek keretében biztosítja:

- Szükség szerint segítő beszélgetést, illetve csoportos foglalkozás vezetését.
- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.
- A hitélet gyakorlásának feltételeit biztosítja.
- Segíti és támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- Felvilágosító tevékenységet folytat az egészséges életmód kialakítása érdekében.
- Részt vesz a foglalkoztatásban.
- Biztosítja a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit.
- Szakmai team keretében részt vesz a gondozási tervek, elkészítésében, megvalósításában.
- Az intézményben élők társas kapcsolatainak segítése, személyes ügyeinek intézése, érdekvédelme.
- Részt vállal az ellátottak szabadidejének hasznos eltöltése érdekében szervezett közösségi programokon, rendezvényeken.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.4.4. Foglalkoztatás szervező (ajánlott munkakör)**

Az intézményvezető nevezi ki, feladatát a Székhelyintézményben a szakmai intézményvezető-helyettes, a többi telephelyen a telephelyvezető, az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen a mentálhigiénés csoportvezető irányításával végzi. Távolléte esetén helyettesítéséről a telephelyvezető gondoskodik.

**Feladatai:**

- Az egyéni gondozási és fejlesztési terv elkészítése és végrehajtása team munkában.
- Az ellátottak részére igény és készségszintjüknek megfelelően egyéni, ill. csoportos foglalkozás, foglalkoztatás megszervezése (fizikai, kulturális és szórakoztató, kreatív, manuális tevékenység kialakítása).
- A foglalkoztatás érdekében kapcsolatot tart egyházi, magán és civil szervezetekkel, egyházi és magán személyekkel, egyesületekkel.
- A foglalkoztatásban résztvevő ellátottak munkajuttalmazására javaslatot tesz.
- Intézményen belül együttműködik az ápoló, gondozó munkatársakkal.
- Az ellátottak családi kapcsolatainak segítése, figyelemmel kísérése.
- Az ellátottak érdekvédelme, személyes ügyeinek intézése.
- Tevékenységéről rendszeresen beszámol a telephelyvezetőnek.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

**3.4.5. Fejlesztő pedagógus**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját telephelyen a telephelyvezető, az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen a mentálhigiénés csoportvezető, a Székhelyintézményben a szakmai intézményvezető-helyettes irányításával végzi. Távolléte esetén helyettesítéséről a telephely vezetője gondoskodik.

**Feladata:**

- A gyógypedagógia eszközeivel és módszereivel arra törekszik, hogy a fogyatékos ember szellemi és testi fejlődését elősegítse, munkaképességét fejlessze.
- Az állapot felméréshez szükséges intelligencia és részképesség vizsgáló, és a szocializációs szintet mérő tesztek felvételét elvégzi.
- A fejlesztő foglalkozások vezetése egyénileg és csoportosan az ellátottak állapotától, és képességeitől függően.
- Részt vállal a közoktatási feladatok ellátásában, bekapcsolódik a mentálhigiénés csoport tevékenységébe.
- Közreműködik a különböző szakemberek és intézmények közötti kapcsolat megteremtésében és fenntartásában, bevonva a terület állami, egyházi és civil szervezeteit.
- Team munka keretében részt vesz az egyéni fejlesztési tervek elkészítésében, illetve kiértékelésében.
- Az egyéni fejlesztési tervben megfogalmazottak végrehajtása.
- Az ellátottak részére igény és készségszintjüknek megfelelően egyéni, illetve csoportos foglalkozás, foglalkoztatás megszervezése (fizikai, kulturális, és szórakoztató, kreatív, manuális tevékenység kialakítása).
- Hagyományőrző-ünnepi alkalmakra-fesztiválokra felkészíti az ellátottakat.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**



### 3.4.6. Szociális munkatárs/szociális ügyintéző

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a Székhelyintézményben a szakmai intézményvezető-helyettes, a többi telephelyen a telephelyvezető irányításával végzi. Távolléte esetén helyettesítéséről a szakmai intézményvezető-helyettes gondoskodik.

#### Feladatai:

- Érvényesítéshez előkészíti az ellátottak közgyógyellátási igazolványát.
- A személyi térítési díjak megállapításához szükséges dokumentáció beszerzése, azok nyilvántartásáról való gondoskodás, levelezés, ügyintézés.
- Gondoskodik az ellátottak költőpénz nyilvántartásáról.
- Nyilvántartja az ellátotti létszámot.
- Intézményi jogviszony létesítésekor beköltözési leltárt készít.
- Elhalálozás esetén hagyatéki leltár készítése.
- Intézményvezetői döntésre előkészíti az ellátást igénylők intézményi jogviszonyának létesítését.
- Az új ellátott intézményi jogviszony létesítésének előkészítése és az ellátott, hozzátartozója (gondnoka) részére a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítése.
- Naprakészen vezeti az ellátást igénylők nyilvántartását, szervezi az előgondozást, gondozási szükséglet vizsgálatát elvégzi. Intézményi jogviszonnal összefüggő feladatok szervezését, nyilvántartását vezeti.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### 3.4.7. Fejlesztő foglalkoztatási segítő feladata, hatásköre:

- A fejlesztő foglalkoztatáson belüli munkavégzés segítése, munkavezetői feladatok ellátása.
- Az egyéni foglalkoztatási tervekben foglaltak megvalósítása.
- Közreműködik az egyéni foglalkoztatási tervek elkészítésében, értékelésében.
- Az ellátottak mentális gondozásában való részvétel.
- Az egészség-, a mentálhigiénés magatartás és környezeti kultúra terjesztése.
- Az otthonban élők társas- és családi kapcsolatainak figyelemmel kísérése és segítése.
- A kertészet, a telephely körüli zöldterület szakszerű megművelésének és gondozásának szervezése, irányítása, felügyelete.
- Talaj- előkészítési, vetési, palántanevelési, ültetési, növényápolási, növényvédelmi, betakarítási, feladatokat elvégzése.
- Tervek, kalkulációk készítése, a munkakörhöz kapcsolódó dokumentáció vezetése.
- A kertészetben használt gépek szakszerű és biztonságos üzemeltetéséről és karbantartásáról való gondoskodás.
- Ügyel a munkavégzés során a munka-, vagyoni-, környezet-, és tűzvédelmi előírások betartására.
- A kertészeti tevékenységet érintő módszerek és munkafeltételek javítása érdekében szakmai javaslatok megtétele.

- Az ellátottak által végzett minden munkatevékenység esetében a pszichiátriai ellátás és rehabilitáció alapelveinek figyelembevétele, együttműködés a mentálhigiénés egység munkatársaival.
- A munkavégzés során fenntartja a foglalkoztatottak motivációját, részükre mentális, segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Együttműködik az intézményben működő részlegekkel, csoportokkal.
- Közreműködik a foglalkozáshoz szükséges anyagok, eszközök jegyzékének összeállításában.
- Részt vesz a kulturális, illetve szabadidős tevékenységek lebonyolításában.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.5. Vezető ápoló (Aranyág Otthon Bázakerettye)**

Az intézményvezető nevezi ki, munkáját a telephelyvezető irányításával végzi.

Az ellátottak egészségügyi ellátását, ápolását, gondozását szervezi az Aranyág Otthon Bázakerettye telephelyen. Vezető ápolói feladatait a telephely orvosainak, szakorvosainak utasítása és az intézményvezető közvetlen irányítása alapján látja el. A vezető ápolót távolléte vagy akadályoztatása esetén a koordinátori feladatokat ellátó ápoló helyettesíti.

#### **Vezető ápoló feladat- és hatásköre:**

- Irányítja, ellenőrzi a telephelyen az ápoló-gondozók, illetve ápolási-gondozási koordinátor szakmai munkáját, gondoskodik a feladatok elosztásáról. Javaslatot tesz indokolt esetben a munkaerő átcsoportosításáról.
- Irányítja az ápolási – gondozási tevékenységet, ellenőrzi az ápolási dokumentáció, illetve az orvos utasításainak betartását.
- Megszervezi és ellenőrzi a személyre szóló ellátást, figyelemmel kíséri az ellátottak egészségi állapotváltozását.
- Ellenőrzi az egyéni gondozási, egyéni fejlesztési terv és a rehabilitációs program elkészítését és az abban meghatározott feladatok maradéktalan teljesítését.
- Gondoskodik a szükséges gyógyszerek beszerzéséről, tárolásáról, nyilvántartásáról.
- Végzi és irányítja az orvos utasítása alapján a betegek gyógyszerelését.
- Rendszeres kapcsolatot tart az intézmény orvosaival, gondoskodik az orvosi vizitek megszervezéséről, azokon részt vesz.
- Megszervezi az ellátottak szűrővizsgálatát.
- Betartja és betartatja a fertőző betegségek megelőzésére és leküzdésére, a személyi és környezet higiénére vonatkozó rendelkezéseket és előírásokat.
- Egészségügyi kérdések vonatkozásában, korlátozó intézkedés, valamint az ellátott elhalálozása esetén gondoskodik az intézmény tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséről a hozzátartozó, a törvényes képviselő, valamint az ellátottjogi képviselő felé.
- Kiemelt feladata az Otthonokban az önálló, ugyanakkor egységes személetet követő szakmai munka működésének folyamatos elősegítése.

- Tájékoztatást ad az egészségügyi munkáról, eredményekről, esetleges hiányosságokról.
- Szakmai irányító-ellenőrző tevékenységéről rendszeresen beszámol a telephelyvezetőnek és tájékoztatást ad a háziornosnak és szakorvosnak.
- Előkészíti a telephely ápolási-gondozási szabályzatát, gondoskodik az abban foglaltak betartásáról.
- Rendszeres kapcsolatot tart az egészségügyi intézményekkel, az ellátottak hozzátartozóival, szakmai protokollokat készít.
- Egészséges életmódra nevelési feladatokat végez.
- Szervezi, irányítja az ápolók, szociális munkatárs/szociális ügyintéző rendszeres képzését, továbbképzését, belső továbbképzések szervezése.
- Szervezi a telephely dolgozóinak időszakos orvosi alkalmassági vizsgálatát.
- Elkészíti az ápolók, gondozók havi munkaidő-beosztását.
- Intézkedik az észlelt hiányosságok megszüntetéséről.
- Tereptanári feladatokat lát el, melynek keretében kapcsolatot tart a közép- és felsőfokú intézményekkel, illetve felnőttképző intézményekkel fogadja a terepgyakorlatra érkező hallgatókat és végzi a terepgyakorlatok során a képzőintézmény által számára kijelölt feladatokat.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.5.1. Koordinátori feladatokat ellátó ápoló**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a telephelyvezető/vezető ápoló irányításával végzi.

A koordinátori feladatokat ellátó ápoló távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt ápoló, gondozó helyettesíti.

#### **Koordinátori feladatokat ellátó ápoló feladata, hatásköre:**

- A telephelyen az ápolási-gondozási feladatokat koordinálja.
- Munkájáról rendszeresen beszámol a telephelyvezetőnek.
- Előkészíti a telephely ápolási-gondozási szabályzatát, gondoskodik az abban foglaltak betartásáról. Szakmai protokollokat előkészít.
- Szervezi és irányítja a gondozási egység mindennapi tevékenységét, a végzett munkáról beszámol a vezető ápolónak, a telephely vezetőnek a szakmai intézményvezető-helyettesnek.
- Az ápolási gondozási teendők mellett szervezi az orvosi viziteken, szakrendeléseken kiadott utasítások végrehajtását.
- Kórházban fekvő ellátottaknál gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, valamint az ápoláshoz szükséges eszközök eljuttatásáról.
- Egészségügyi kérdések vonatkozásában, korlátozó intézkedés, valamint az ellátott elhalálása esetén gondoskodik az intézmény tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséről a hozzátartozó, a törvényes képviselő, valamint az ellátottjogi képviselő felé.
- Szervezi és kontrollálja a személyre szabott ellátást, az ellátottak egészségi állapotváltozásait figyelemmel kíséri.

- Kapcsolattartás az intézmény orvosával, gondoskodik az orvos utasítása alapján az ellátottak gyógyszereléséről, az ellátottak személyenkénti egészségügyi nyilvántartásáról.
- Betartja és betartatja a fertőző betegségek megelőzésére és leküzdésére, a személyi és környezet higiénére vonatkozó rendelkezéseket és előírásokat.
- Ápolási, gondozási helyen a fertőtlenítés, sterilizálás folyamatát végzi.
- Elkészíti az ápolók, gondozók havi munkaidő-beosztását.
- Az ellátottak körében a védőoltások igényét felméri, és nyilvántartja.
- Megszervezi az ellátottak szűrővizsgálatát.
- Szervezi a telephely dolgozóinak időszakos orvosi vizsgálatát.
- A foglalkoztatottak foglalkoztatás egészségügyi dokumentációjának vezetése, kezelése. Egészségügyi alkalmassági vizsgálat esedékességének figyelemmel kísérése.
- A telephelyén az észlelt hiányosságok megszüntetésére intézkedést kezdeményez.
- A telephelyén élő ellátottak gyógyszereinek megrendeléséről gondoskodik, valamint koordinálja a gyógyszerkészlet felhasználását, dokumentálását.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.5.2. Ápoló, gondozó**

Kinevezője az intézményvezető, feladatát a telephelyvezető/vezető ápoló irányításával végzi.

Az ápoló, gondozót távolléte vagy akadályoztatása esetén azonos beosztású munkatárs helyettesíti.

#### **Gondozó feladata, hatásköre:**

- Ápolási, gondozási feladatok elvégzése.
- A lakókörnyezet, higiénés rend kialakítása, a lakószobák otthonossá tétele.
- Az étellemezzel, ruházati ellátással kapcsolatos feladatok végzése.
- Az ellátott/intézményi textil, ruházat jelzéssel történő ellátása.
- Az intézményi ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése.
- Az orvos utasításának megfelelő gyógyszerelés biztosítása.
- A munkakörből adódó dokumentációk vezetése.
- Az ellátottak vagyontárgyainak kezelése belső szabályzat alapján.
- Csoportos foglalkoztatások segítése.
- Felel az intézményi rendért, tisztaságért, az intézményi tulajdon védelméért, az általa kezelt ellátásért.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

#### **Ápoló feladata, hatásköre:**

- Életkori és állapotbéli sajátosságokat figyelembe véve egyénre szabott ápolási, gondozási feladatok elvégzése.
- Az ellátott állapotának változását észleli, speciális betegmegfigyelő eszközöket használ.
- Vizsgálatok, beavatkozások előkészítése és abban való segédkezés.

- Ápolói, szakápolói beavatkozások végzése önállóan pl.: kanül behelyezés, injekciózás, vérvétel, speciális fájdalomcsillapítás.
- Ápolási diagnózisokat felállítása, ápolási folyamatok tervezése.
- Közreműködik a megelőző, gyógyító, gondozó és rehabilitációs folyamatokban.
- A lakókörnyezet, higiénés rend kialakítása, a lakószobák otthonossá tétele.
- Az étellemezzel, ruházati ellátással kapcsolatos feladatok végzése.
- Az ellátott/intézményi textília, ruházat jelzéssel történő ellátása.
- Az intézményi ellátottak egészségi állapotának figyelemmel kísérése.
- Az orvos utasításának megfelelő gyógyszerelés biztosítása.
- A munkakörből adódó dokumentációk vezetése.
- Az ellátottak vagyontárgyainak kezelése belső szabályzat alapján.
- Csoportos foglalkoztatások segítése.
- Felel az intézményi rendért, tisztaságért, az intézményi tulajdon védelméért, az általa kezelt ellátásért.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.5.3. Mozgásterapeuta/gyógytornász**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a vezető ápoló/telephelyvezető felügyelete alatt, mozgásterapeutát/gyógytornászt távolléte vagy akadályoztatása esetén a fejlesztő pedagógus/terápiás munkatárs helyettesíti.

#### **Mozgásterapeuta feladata, hatásköre:**

- Az intézményben élő ellátottak mozgásállapotának felmérése.
- Mozgásfejlesztés.
- Segédeszközök használatának betanítása.
- Aktuális traumatológiai problémák kezelése.
- Rehabilitáció.
- Speciális csoportoknak rendszeres mozgásfejlesztés szervezése és bonyolítása.
- Rendszeres tanácsadás.
- Tömegsport foglalkozások tartása.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.5.4. Takarító**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a telephelyvezető közvetlen irányításával végzi.

A takarítót távolléte vagy akadályoztatása esetén a takarító helyettesíti.

#### **Takarító feladata, hatásköre:**

- Beosztásának megfelelően a lakószobák, helyiségek, folyosók higiénés előírásoknak megfelelő tisztán tartása, fertőtlenítése, nagytakarításokban való részvétel.
- Munka, tűzvédelmi és balesetvédelmi előírások betartása.
- A Hóvirág Otthon Muraszemenye telephelyen mosási tevékenység ellátása.

**Részletes munkaköri feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

## **Támogatott lakhatás és alapszolgáltatások**

### **3.6. Szolgáltató Központ szakmai vezető**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a szakmai intézményvezető-helyettes irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Munkaköre kiterjed a szolgáltató központ keretében működő étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékossgal élők nappali ellátása, támogató szolgáltatás, a Kilátó Szolgáltató Központban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint támogatott lakhatás feladatainak koordinálására.

Az Intézmény székhelyén működő, Kilátó Szolgáltató Központ szakmai vezetője helyettesíti a szakmai intézményvezető-helyettest.

A szolgáltató központ szakmai vezetőjét távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti a nappali ellátás vezető/ támogató szolgáltatás vezető.

#### **Szolgáltató Központ szakmai vezető feladat- és hatásköre:**

- Felelős az alapszolgáltatások és a támogatott lakhatás szakmai munkájának irányításáért, összehangolásáért, a szolgáltatások szakmai eredményességéért, annak hatékony és jogszerű megszervezéséért.
- Ellenőrzi az alapszolgáltatásokban és a támogatott lakhatásban folyó szakmai munkát, valamint a nappali ellátás házirendjében foglaltak betartását.
- Figyelemmel kíséri az általa irányított egységek által nyújtott szolgáltatások szakmai színvonalát és a technikai, tárgyi, szervezési, humánerőforrást érintő feltételeit és szükség esetén módosítási, intézkedési javaslatot tesz.
- Közreműködik az intézmény szakmai programja, együttélés szabályai és házirendje és szabályzatai elkészítésében.
- Eleget tesz beszámolási, jelentési kötelezettségének.
- A végzett munkáról írásban, havonta beszámol az intézményvezetőnek.
- Gondoskodik arról, hogy az ellátást igénybe vevők részére a komplex szükségletfelmérésnek megfelelő alapellátást biztosítsuk.
- Napi kapcsolatot tart az asszisztens, segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs, szociális gondozó ápoló munkakörökben dolgozókkal, az ellátást igénybe vevőkről szóló pontos információk érdekében.
- Ellenőrzi a Szolgáltató Központban tartozó támogatott lakhatásokban dolgozó gondozók/segítők munkabeosztását.
- Irányítja, koordinálja a komplex támogatási szükségletfelmérést.
- Támogatja a lakhatási egységekben folyó szakmai munkát.
- Felelős a lakossági, települési intézményrendszeri, hozzátartozói, gondnoki, hatósági kapcsolatokért, a támogatott lakhatás kommunikációjáért.
- Feladatkörebe tartozik a támogatott lakhatási szolgáltatás tartalmi elemeinek biztosítása.
- A lakók által igénybe vett szolgáltatásokról nyilvántartást vezet, térítési díj megállapítás előkészítésében részt vesz.
- Közreműködik a szakmai továbbképzések szervezésében, gondoskodik az SZMSZ-ben meghatározott fórumok működéséről.

- Elkészíti a szabadságolási ütemtervet.
- Határidőre adatot szolgáltat az intézményvezetőnek.
- A munkaköri leírásában felsorolt adminisztratív feladatokat elkészíti.
- Biztosítja a jogszabályban előírt nyilvántartások, dokumentációk vezetését, azokat rendszeresen ellenőrzi.
- Közreműködik az irányítása alatt álló dolgozók munkaköri leírásának elkészítésében.
- Részt vesz az ellátások és a szolgáltatások iránti szükségletek alakulásának elemzésében, a szükséges erőforrások meghatározásában, a szolgáltatás működésének figyelemmel kísérésében.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.6.1. Nappali ellátás vezető**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a szolgáltató központ szakmai vezetője irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Munkaköre kiterjed a szociális szolgáltatási központ keretében működő fogyatékossggal élők nappali ellátása feladatainak koordinálására.

Beosztottjai a segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs munkakörökben dolgozó munkatársak.

A nappali ellátás vezetőjét távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs helyettesíti.

#### **Nappali ellátás vezető feladat- és hatásköre:**

- Irányítja és koordinálja a nappali ellátás szervezeti egységének munkáját.
- Szervezi a napi tevékenységet, gondoskodik az éves foglalkoztatási, egyéni gondozási terv elkészítéséről.
- Gondoskodik az intézmény rendeltetésszerű, a magas színvonalú gondozásnak biztosításáról.
- Közvetlenül szervezi és ellenőrzi a szolgáltatás dolgozóinak munkáját.
- Döntésre előkészíti a felvételi kérelmeket.
- Közreműködik az irányítása alatt álló dolgozók munkaköri leírásának elkészítésében.
- Biztosítja a jogszabályban előírt nyilvántartások, dokumentációk vezetését, azokat rendszeresen ellenőrzi.
- Kapcsolatot tart és együttműködik a különböző szakmai és társadalmi szervezetekkel.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

### **3.6.2. Támogató szolgáltatás vezető**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a szolgáltató központ szakmai vezetője irányításával végzi, határozott idejű, de legfeljebb 5 évre szóló megbízás alapján.

Munkaköre kiterjed a szociális szolgáltatási központ keretében működő támogató szolgáltatás feladatainak koordinálására.

Beosztottjai a segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs munkakörökben dolgozó munkatársak.

A támogató szolgáltatás vezetőjét távolléte vagy akadályoztatása esetén a kijelölt segítő vagy gondozó vagy terápiás munkatárs helyettesíti.

#### **Támogató szolgáltatás vezető feladat- és hatásköre:**

- Irányítja és koordinálja a támogató szolgáltatás szervezeti egységének munkáját.
- Gondoskodik az intézmény rendeltetésszerű, a magas színvonalú ellátás biztosításáról.
- Közvetlenül szervezi és ellenőrzi a szolgáltatás dolgozóinak munkáját.
- Döntésre előkészíti a felvételi kérelmeket.
- Közreműködik az irányítása alatt álló dolgozók munkaköri leírásának elkészítésében.
- Biztosítja a jogszabályban előírt képzések, nyilvántartások, dokumentációk vezetését, azokat rendszeresen ellenőrzi.
- Kapcsolatot tart és együttműködik a különböző szakmai és társadalmi szervezetekkel.

**Részletes feladatait a munkaköri leírás tartalmazza.**

#### **3.6.3. Esetfelelős**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a támogatott lakhatás szakmai vezetője irányításával végzi.

Az esetfelelőst távolléte vagy akadályoztatása esetén esetfelelős helyettesíti.

#### **Esetfelelős feladat- és hatásköre:**

- Megtervezi a komplex támogatási szükségletfelmérés eredménye és az egyéni igények alapján nyújtandó szolgáltatások biztosításának folyamatát.
- A támogatott lakhatás szakmai vezető felé jelzéssel él a lakó számára nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a személyre szóló szolgáltatási portfólió változtatási javaslata esetén.
- Koordinálja a foglalkoztatási, munkavégzési, a szabadidős tevékenység, valamint az egészség megőrzésre irányuló tevékenységeket. Szükség szerint gondoskodik a szabadidő eltöltését, illetve lakóközösségi programokat segítő eszközök, anyagok beszerzéséről.
- Részt vesz a lakóközösségben felmerülő problémák megoldásában, a konfliktusok kezelésében, a lakók számára esetmegbeszéléseket, csoport találkozókat tart, lakóközösségi vagy családi konfliktusok esetén meditációs stratégiákat alkalmaz.
- Tevékenyen részt vesz a lakóközösségen belüli együttélési szabályok, lakókkal közösen történő kialakításában.
- Személyesen is segíti a lakók mindennapi életvezetésével, bevásárlással, közlekedéssel kapcsolatos ismereteinek bővítését. Segítséget nyújt a lakók pénzkezelésében, napi pénzbeosztásában.



- A lakó által megrendelt külső szolgáltatásokat figyelemmel kíséri (megrendelés, minőség, használat, díjfizetés), szükség szerint támogatást nyújt.
- Koordinálja a lakásban a napi takarítás és az időszakos nagytakarítás elvégzését, udvar, utcarész, kiskert rendben tartását.
- A lakók egészségi állapotát, személyi, környezeti és az ételmezés higiéniáját, diétáját rendszeresen ellenőrzi, állapotváltozások, visszaesés esetén jelzést ad és referál a szakmai vezetővel, a szolgáltatás koordinátorral és a háziorvossal az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás megszervezése érdekében.
- A jogszabályban előírt módon elkészíti és a meghatározott időközönként aktualizálja a lakó Szolgáltatási Tervét.
- Koordinálja, szakmailag segíti a lakóegységben dolgozó gondozók team munkáját. Szükség szerint, de legalább hetente egy alkalommal valamennyi gondozó jelenlétében esetmegbeszélést tart.
- Elkészíti a támogatott lakhatásban dolgozó gondozók/segítők munkaidő beosztását.
- Ellenőrzi a jelenléti íveket, vezeti a szabadság kimutatásokat és a túlmunka óraszámait.

### **3.6.4. Gondozók/segítők feladatai a támogatott lakhatásban**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a Szolgáltató Központ szakmai vezetője és az esetfelelős irányításával végzi.

A gondozó/segítő távolléte vagy akadályoztatása esetén gondozó/segítő helyettesíti.

#### **Gondozó/segítő feladat- és hatásköre:**

- Az esetfelelős felé jelzéssel él a lakó számára nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a személyre szóló szolgáltatási elemekre vonatkozó változtatási javaslata esetén.
- Támogatja a lakót a foglalkoztatási, munkavégzési, a szabadidős tevékenységében, ezen tevékenységekben igény szerint részt vesz.
- Részt vesz a lakó életútjának megismerésében.
- Támogatja, segíti a lakó mentális állapotának egyensúlyban tartását.
- Részt vesz a lakóközösségben felmerülő problémák megoldásában, a konfliktusok kezelésében.
- Tevékenyen részt vesz a lakóközösségen belüli együttélési szabályok, lakókkal közösen történő kialakításában és érvényesítésében.
- A lakók számára könnyen érthető kommunikációs nyelven a szolgáltatásokkal és egyéb napi aktualitásokkal kapcsolatban információt nyújt.
- A lakóval közösen kialakítja a folyamatos életviteli támogatás kereteit és alkalmazza a megvalósítás egyénre szabott módját.
- A napi, heti feladatok ellátása során a lakókkal feladatmegosztást egyeztet, megbeszél, a közös munkát segíti.
- A társas kapcsolatok kialakítását, fejlesztését támogatja, ennek kapcsán segíti a közvetlen szomszédi környezettel való jó kapcsolat kialakítását, fenntartását.
- Támogatja, a jó lakóközösségi milió kialakítását.

- Elősegíti, családi kapcsolatok újra élesztését, fenntartását.
- Személyesen is segíti a lakók mindennapi életvezetésével, bevásárlással, közlekedéssel kapcsolatos ismereteinek bővítését.
- Igény esetén megismerteti a közlekedési utakat, közlekedési kísérést biztosít.
- Segít a lakó háztartásvitelében (pl. főzés, mosás, vasalás, ruhajavítás).
- Segítséget nyújt a lakók pénzkezelésében, napi pénzbeosztásában.
- A lakó által megrendelt külső szolgáltatásokat figyelemmel kíséri (megrendelés, minőség, használat, díjfizetés), szükség szerint támogatást nyújt.
- Segítséget nyújt a veszélyhelyzet kialakulásának elhárításában, és megoldásában.
- Tevékenyen részt vesz a lakásban a napi takarításban és az időszakos nagytakarításban, az udvar, utcarész, kiskert rendben tartásában, segíti a lakókat ezen feladatok elvégzésében.
- Az esetfelelős felé előre, egy heti bontásban jelzi a lakók speciális étkezési igényeit.
- Igény szerint, részt vesz a meleg és a hideg élelem biztosításában, (ételkészítésben, étkezésben, folyadékbevitelben, mosogatásban)
- Az egyéni étkezési szükségletek és speciális igények alapján segíti a lakóegységben élők napi étkezését. (szállítás, tálalás, tárolás, hulladékkezelés).
- Közösségi igény esetén részt vesz az ételek közös elkészítésében. (bevásárlás közös pénzből, előkészítés, tárolás, hulladékkezelés).
- Segítséget nyújt a lakó fizikai, fiziológiai szükségleteinek kielégítésében (személyi higiéné biztosítása, gondozási, ápolási feladatok ellátása).
- Figyelemmel kíséri, ellenőrzi a szolgáltatást igénybe vevő általános egészségi, fizikai, mentális állapotát, személyi, környezeti és élelmezés higiénéjét, diétáját, eltérés esetén jelzést ad az esetfelelős számára.
- Gondoskodik a gyógyszerek biztonságos tárolásáról, az orvosi előírás szerinti beadásáról, a szükséges nyilvántartásokat vezeti.
- Segíti az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutást, szükség esetén orvost hív.
- Segíti a lakó személyi függetlenségének kialakítását, önállóságának, önellátási képességének megtartását.
- Részt vesz a szükséges életvitelt segítő eszközök, gyógyászati eszközök igénylésében, használatának betanításában, alkalmazásában.
- Részt vesz a lakók önálló életvezetési képességeinek fejlesztésében.
- Segíti a szociális készségek fejlesztését, a támogatott döntéshozatali folyamatokat.
- Elősegíti a lakó családi, rokoni, baráti kapcsolatainak ápolását, szükség esetén fejlesztését, együttműködik a családtagokkal és a törvényes képviselővel.
- Segíti a lakót, hivatalos ügyei intézésében, segíti önérvényesítését.
- Elősegíti a közösségi befogadást, részt vesz diszkrimináció ellenes programok lebonyolításában.

### **3.6.5. Asszisztens (szociális étkeztetésben)**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az alapszolgáltatás szakmai vezető irányításával végzi.

Az asszisztens távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti az alapszolgáltatás szakmai vezető által kijelölt dolgozó.

#### **Asszisztens feladat- és hatásköre:**

- Munkája során köteles együttműködni a támogatott lakhatás igénybe vevői esetén esetfelelőssel, az alapszolgáltatás szakmai vezetővel.
- Az ellátást igénybe vevők igényeinek és az előírt diétáknak megfelelően gondoskodik az élelem megrendeléséről.
- Gondoskodik a felvett igények összegzéséről és továbbításáról az ételmezésvezető felé.
- A napi ételadagok igénybevételét koordinálja és az étel kiszállításának ütemezését összehangolja.
- Naprakészen vezeti az előírt nyilvántartásokat, kérésre adatot szolgáltat.
- Hónap végén az egyéni igényeket összegzi a támogatott lakhatást igénybe vevők esetén az esetfelelősök bevonásával és továbbítja a gazdasági csoport felé.
- Az egyéni étkezési szükségletek és speciális igények alapján segíti a szolgáltatást igénybe vevők napi étkezését (szállítás, tálalás, tárolás, hulladékkezelés).

### **3.6.6. Szociális gondozó (Házi segítségnyújtás)**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját az alapszolgáltatás szakmai vezető irányításával végzi.

A szociális gondozó távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti a kijelölt a szociális gondozó.

#### **Szociális gondozó feladat- és hatásköre:**

- az ellátást igénybe vevő rászorultnak saját lakásukon
- az életvitel minden területére kiterjedő teljes körű gondozás;
- az igénybe vevővel együttműködve, a gondozási tervben foglaltak szerint végzi a tevékenységét az alábbi területeken:

#### **Szociális segítség keretében:**

- közreműködik a lakókörnyezeti higiénia kialakításában, megtartásában,
- közreműködik háztartási tevékenységekben,
- segítséget nyújt vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult vészhelyzet elhárításában.

#### **Személyi gondozás keretében:**

- biztosítja a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- gondozási feladatokat végez,

- figyelemmel kíséri, ellenőrzi az igénybe vevők általános egészségi, fizikai, mentális állapotát, eltérés esetén jelzést ad az az alapszolgáltatás szakmai vezetője felé,
- szükség esetén orvost hív, vagy orvoshoz juttatja az igénybe vevőket,
- könnyen érthető kommunikációs nyelven a szolgáltatásokkal és egyéb aktualitásokkal, ügyintézással kapcsolatban információt nyújt,
- vezeti a szolgáltatás kötelező dokumentumait, határidőn belül ellátja az adminisztrációs feladatokat team munka keretein belül,
- részt vesz az igénybe vevőkkel kapcsolatos szakmai konzultációkon, esetmegbeszéléseken,
- figyelemmel követi a munkaterületéhez kapcsolódó jogszabályokat, belső szabályzatokat,
- betartja és betartatja munkaterületén a baleset-, munka-és tűzvédelmi előírásokat.

### **3.6.7. Gondozó, terápiás munkatárs (nappali ellátásban)**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a nappali ellátás vezető irányításával végzi.

A gondozó, terápiás munkatárs távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti a kijelölt a segítő, gondozó, terápiás munkatárs.

#### **Gondozó, terápiás munkatárs feladat- és hatásköre:**

- A nappali ellátás keretein belül a gondozottak nappali ellátásának (fizikai és pszichés gondozás, egészségügyi ellátás, foglalkoztatás, igény esetén étkeztetés) biztosítása.
- Foglalkoztatás érdekében kapcsolattartás intézményekkel, társadalmi szervezetekkel.
- Kulturális, valamint hagyományokon alapuló rendezvények szervezése, lebonyolítása.

### **3.6.8. Gondozó, segítő, terápiás munkatárs (támogató szolgáltatás)**

Kinevezője az intézményvezető, munkáját a támogató szolgáltatás vezető irányításával végzi.

A gondozó, segítő, terápiás munkatárs távolléte vagy akadályoztatása esetén helyettesíti a kijelölt a segítő, gondozó, terápiás munkatárs.

#### **Gondozó, segítő, terápiás munkatárs feladat- és hatásköre:**

- A támogató szolgáltatást igénybe vevő részére kíséretet, felügyeletet, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, pedagógiai segítségnyújtást biztosít.

## IV. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSE

### 4.1. Az intézmény képviselete, helyettesítés

Az intézmény képviseletét az állami szervek, hatóságok, felügyeleti szervek, egyéb szervezetek és magánszemélyek felé az intézményvezető látja el. A szakmai intézményvezető-helyettes az intézményvezető távolléte, akadályoztatása, illetve az intézményvezetői tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén képviseli az intézményt. Az intézményvezetőt távolléte, akadályoztatása, illetve az intézményvezetői tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén a szakmai intézményvezető-helyettes teljes jogkörrel helyettesíti.

Az intézményvezető a folyamatos működésről a munkavállaló akadályoztatása, vagy távolléte esetén helyettesítéssel gondoskodik.

### 4.2. A munkáltatói jogok gyakorlása

Az intézmény dolgozói felett a jogviszony létesítésének és megszűnésének, az illetmény megállapításának, a vezetői megbízás és a visszavonásának jogkörét az intézményvezető gyakorolja.

Az intézményvezető egyéb munkáltatói jogokat (különösen: munkaidő beosztás, irányítás, utasítás és ellenőrzés jogát) az irányításuk alá tartozó dolgozók tekintetében az intézményvezető - helyettesre átruházza.

### 4.3. A közalkalmazotti jogviszony létrejötte

Az 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szabályozza. A közalkalmazotti jogviszony kinevezéssel és annak elfogadásával jön létre. A közalkalmazotti jogviszony alanyai a munkáltató és a közalkalmazott. Közalkalmazotti jogviszony csak büntetlen előéletű, tizennyolcadik életévét betöltött továbbá magyar állampolgárságú, vagy külön jogszabály szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, illetve bevándorolt vagy letelepedett személlyel létesíthető. A munkavégzés helyét az intézményvezető a kinevezési okmányban határozza meg, feladatait a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

A dolgozó köteles a munkakörébe tartozó munkát az elvárható szakértelemmel és pontossággal végezni, a hivatali titkot megtartani. Nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely a munkaköre betöltésével összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a munkáltatóra vagy más személyre hátrányos következményekkel járhat.

A dolgozó munkáját az arra vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megtartásával a munkahelyi vezetője utasításainak megfelelően köteles végezni.

Az intézménynél hivatali titoknak minősülnek a következők:

- mindazon információk, adatok, amelyeket jogszabály annak minősít,
- az alkalmazottak személyes adatai, és bérezésükkel kapcsolatos adatok,
- az ellátottak személyiségi jogaihoz fűződő adatok,
- az ellátottak egészségi állapotára vonatkozó adatok.

A hivatali titok megsértése jogsérelemnek minősül. Az intézmény valamennyi dolgozója köteles a tudomására jutott hivatali titkot mindaddig megőrizni, amíg annak közlésére az illetékes felettesétől engedélyt nem kap.

#### **4.4. A kiadmányozás rendje**

A kiadmányozási jog az ügyben történő érdemi döntésre ad felhatalmazást. A kiadmányozott irat tartalmáért és alakiságáért a kiadmányozó felelős. Külső szervhez, vagy személyhez küldendő iratot kiadmányként csak a kiadmányozási és helyettesítési szabályzatban meghatározott, kiadmányozási joggal rendelkező személy írhat alá. Az intézményvezető kiadmányozási jogát az intézménnyel közalkalmazotti jogviszonyban álló személyre átruházhatja. Külső szervhez, vagy személyhez iratot, kiadmányt csak az adott ügyben kiadmányozási joggal rendelkező aláírásával (külső kiadványozás) lehet továbbítani, kiadni. Külső kiadmánynak minősül az intézmény közalkalmazottjai és munkavállalói részére a munkáltatói jogkörben kiadmányozott és átadott irat. A kiadmányozásra előkészített ügyiratokat – ha a vezető másként nem rendelkezik – a teljes szolgálati út betartásával kell felterjeszteni a kiadmányozásra jogosulthoz.

Az intézményvezető távolléte, akadályoztatása vagy a tisztség ideiglenes betöltetlensége esetén helyettesítését a szakmai intézményvezető - helyettes látja el. A kiadmányozási jog jogosultja az intézményvezető nevében jár. A kiadmányozási jogkör gyakorlásával kötelezettségvállalásra, utalványozásra (a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Gazdasági Osztály osztályvezetője, illetve Főigazgatóság gazdasági vezetője által írásban meghatalmazott személy pénzügyi ellenjegyzése mellett) az intézményvezető, az általános és szakmai intézményvezető-helyettes jogosult.

A kiadmányozási jog gyakorlásának részletes szabályozását a kiadmányozás rendjéről szóló szabályzatban foglaltak határozzák meg.

#### **4.5. Vagyonnyilatkozat-tételre kötelezettek köre**

Az a közalkalmazott, aki munkaköréből adódó feladatellátása során önállóan vagy testület tagjaként javaslatételre, döntésre vagy ellenőrzésre jogosult közbeszerzési eljárás során, feladatai ellátása során költségvetési vagy egyéb pénzeszközök felett, állami vagyonnal való gazdálkodás tekintetében a hatályos jogszabály alapján vagyonnyilatkozat-tételre kötelezett.

**A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye intézménynél vagyonnyilatkozat-tételre kötelezettek köre:**

- intézményvezető
- szakmai intézményvezető-helyettes
- általános intézményvezető-helyettes
- gazdasági csoportvezető
- azon dolgozó, aki közbeszerzési eljárás során, feladatai ellátása során költségvetési vagy egyéb pénzeszközök felett, továbbá az állami vagy önkormányzati vagyonnal való gazdálkodás, valamint elkülönített állami pénzalapok, fejezeti kezelésű előirányzatok, önkormányzati pénzügyi

támogatási pénzkeretek tekintetében, illetve aki pályázati pénzeszközök kezelésére kapott megbízást.

**A vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség részletes szabályait külön szabályzat tartalmazza.**

#### **4.6. Nyilatkozat a tömegtájékoztató szervek felé**

Az intézmény által kiadni tervezett sajtóközlemény, illetve bármely sajtóorgánium szerkesztőségének megkeresése esetén a nyilatkozatot minden esetben meg kell küldeni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak a Zala Vármegyei Kirendeltségén keresztül, hogy engedélyeztetésre továbbítani lehessen Belügyminisztérium illetékes Főosztályának. A sajtómegjelenéssel kapcsolatos nyilatkozatok jóváhagyása után az intézményvezető távollétében a szakmai intézményvezető-helyettes jogosult tájékoztatást adni, nyilatkozni.

A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni a hivatali titoktartásra vonatkozó rendelkezésekre.

#### **4.7. Adatvédelem, adatkezelés**

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye a törvényben szabályozott feladatai ellátásához, a törvényben felsorolt adatkörben az ott meghatározott célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kezelheti az Intézmény adatvédelemről és adatbiztonságról szóló szabályzatával összhangban.

Az általános intézményvezető- helyettes gondoskodik arról, hogy a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében

- az érintett – ha a törvény kivételt nem tesz – az adataihoz hozzáférhessen, illetve gyakorolhassa a helyesbítéshez, vagy a törléshez való jogát,
- a tárolt adatokat töröljék, ha azok oka a jogszabály rendelkezései szerint megszűnt.
- biztosítja az adatok védelmét a véletlen, vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, és azt, hogy azokhoz arra jogosulatlan szerv vagy személy ne férjen hozzá.
- a kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatja, azokból statisztikai célra adatot szolgáltathat.
- a személyes adatok felhasználására jogosult a jogszabályban meghatározott módon és mértékben.

#### **4.8. Kártérítési felelősség**

A munkavállaló, a közalkalmazott, a közfoglalkoztatott a munkaviszonyából, közalkalmazotti jogviszonyból eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik.

Szándékos károkozás esetén a munkavállaló, a közalkalmazott, közfoglalkoztatott a teljes kárt köteles megtéríteni. A munkavállaló, a közalkalmazott, a közfoglalkoztatott vétkességére tekintet nélkül a teljes kárt köteles megtéríteni a visszaszolgáltatási vagy elszámolási kötelezettséggel átvett olyan dolgokban

bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrizetben tart, kizárólagosan használ vagy kezel, és jegyzék vagy elismervény alapján vette át.

Az intézmény valamennyi dolgozója felelős a berendezési, felszerelési tárgyak rendeltetésszerű használatáért, megóvásáért.

#### **4.9. Rendkívüli esemény**

Az intézmény rendkívüli eseményekkel kapcsolatos intézkedésekről és a jelentés rendjéről szóló szabályzatában foglaltak szerint az intézményvezetője, -akadályoztatása esetén – a szakmai intézményvezető - helyettes gondoskodik az intézményben bekövetkező rendkívüli eseménnyel kapcsolatos intézkedések elrendeléséről és a rendkívüli esemény Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségére történő bejelentéséről.

#### **4.10. Vezetést segítő és konzultatív fórumok**

Az intézmény belső működését és az intézményvezető egyes szervezeti egységekkel való kapcsolatát az alábbi értekezletek segítik:

##### **4.10.1. Vezetői értekezlet**

Az információáramlás kiemelten fontos eszköze a vezetői értekezlet. Funkciója az együttműködés megalapozása, az információk, a tapasztalatok átadása, a döntések előkészítése, hatékony végrehajtása, a rövidebb-hosszabb távra szóló stratégia kidolgozása.

Az intézményvezető havonta, illetve szükség szerint tart vezetői értekezletet.

Az értekezleten jelenléti ívet kell vezetni, emlékeztető készül, melynek fő elemei a feladatok, határidők, és felelősök megjelölése.

Résztevői rendszeresen:

- intézményvezető
- szakmai intézményvezető-helyettes
- általános intézményvezető-helyettes
- vezető ápoló
- humánpolitikai ügyintéző
- gazdasági csoportvezető
- telephelyvezetők

##### **4.10.2. Dolgozói értekezlet**

Szakmai egység szintű megbeszélés, amelyet a telephelyvezető és a Szolgáltató Központ szakmai vezető hív össze legalább hat havonta egyszer vagy szükség szerint a szakmai egység valamennyi dolgozója részvételével. Dolgozói értekezlet keretében kell tájékoztatást adni az időközben megtartott vezetői értekezleten elhangzottakról is.

A megbeszélésen történik a telephelyen belüli munkát érintően a szakmai és működéssel kapcsolatos kérdések megbeszélése.

A dolgozói értekezleten jelenléti ívet kell vezetni és az értekezletről emlékeztetőt kell készíteni.



A támogató szolgáltatás vezetője legalább 2 hetente esetmegbeszélést tart.

#### **4.10.3. Összdolgozói értekezlet**

Az intézményvezető hívja össze évente egyszer vagy szükség szerint az intézmény valamennyi dolgozójának részvételével. Célja, hogy az intézményvezető beszámolója, tájékoztatója alapján a munkatársak megtárgyalják az intézmény eltelt időszakban végzett munkáját, a következő időszak célkitűzéseit és a végrehajtásához szükséges feltételeket.

Az összdolgozói értekezleten jelenléti ívet kell vezetni, és az értekezletről emlékeztető készül.

#### **4.11. Belső irányítás írott eszközeire vonatkozó szabályok**

Az intézményvezető az intézmény belső működésének rendjére szabályzatokat készít és intézményvezetői utasításokat ad ki. A szabályzatokat, utasításokat nyilván kell tartani. A megismerési nyilatkozaton minden dolgozó aláírásával igazolja, hogy a dokumentum tartalmát megismerte, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elismeri. Az utasításoknak, szabályzatoknak, jogszerűnek, áttekinthetőnek és végrehajthatónak kell lennie.

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye belső tevékenységét a mindenkor érvényes jogszabályok, valamint belső szabályzatok, utasítások és szakmai protokollok szabályozzák.

A szabályalkotás hierarchiája:

Az intézmény belső szabályai nem tartalmazhatnak jogszabállyal ellentétes rendelkezéseket. A belső szabályok közzétételéről az intézményvezető gondoskodik. Az intézmény egészét érintő általános jellegű szabályok szabályzat formában kerülnek kiadásra. Az intézmény egészét érintő, egy adott feladatra vonatkozó szabályok intézményvezetői utasítások formájában kerülnek kiadásra.

#### **4.12. Ügyiratkezelés**

Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézményvezető a felelős. Az ügyiratkezelést az Iratkezelési Szabályzatban foglalt előírások alapján kell végezni.

#### **4.13. Munkavégzés rendje**

Az intézmény valamennyi teljes munkaidőben foglalkoztatott dolgozójának heti munkaideje 40 óra. Az intézmény folyamatos munkarendben működik, amelyben munkakörönként a dolgozók munkarendjét az intézményvezető a jogszabályi előírások figyelembevételével határozza meg.

Méltányolható egyéni indok alapján a dolgozó a közvetlen felettes vezető útján kérelmezhet intézményvezetői döntést eltérő munkarend alkalmazására, ha családi és munkahelyi kötelezettségeinek összehangolása a telephely munkarendje szerint nem biztosítható.

Az intézmény dolgozói a munkaköri leírásukban rögzített munkarend szerint végzik feladatukat.

Az intézmény dolgozói jelenléti ívet vezetnek, a jelenléti íven a szabadságot, betegséget, rendkívüli munkát jelezni kell.

Az intézményben 6 havi munkaidőkeretben dolgozók esetében a munkaidőkeret számítása január 01. napjától június 30. napjáig, illetve július 01. napjától december 31. napjáig tart.

A koordinátorok, csoportvezetők nyilvántartást vezetnek a dolgozók óráiról, továbbá kötelesek az adott munkaidőkeret időszak alatt a keletkezett munkaidőkereten felül végzett munkát a dolgozók részére szabadidőben kiadni, legkésőbb a következő munkaidőkeret végéig. Amennyiben nem lehetséges a következő munkaidőkeret lejártáig szabadidőben kiadni a keletkezett munkaidőkereten felül végzett munkát, úgy kifizetésre kerül.

Az intézmény valamennyi teljes munkaidős munkatársa részére a munkaidőn belül munkaközi szünetet biztosít, amely a munkaidőbe beleszámítódik.

- ✓ 6 órát meghaladó munkaidő esetén 20 perc a munkaközi szünet.
- ✓ 9 órát meghaladó munkaidő esetén további 25 perc a munkaközi szünet.

#### **Az intézményvezető és intézményvezető-helyettesek:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától– 16.00 óráig  
péntek 7.30 órától – 13.30 óráig

#### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye székhely**

Titkársági ügyintéző, humánpolitikai ügyintéző, a gazdasági csoport, műszaki csoport, ételmezés vezető, szociális munkatárs/szociális ügyintéző, foglalkoztatás szervező, fejlesztő pedagógus:

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától– 16.00 óráig  
péntek 7.30 órától – 13.30 óráig

Fejlesztő foglalkoztatás segítő

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

#### **Napi munkaidő beosztása 2024. június 30. napjáig:**

hétfőtől-csütörtök 7.30 – 16.00 óráig

péntek 7.30 – 13.30 óráig

#### **Napi munkaidő beosztása 2024. július 1. napjától:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

**Szakács, konyhai kisegítő egyéb segítő munkakörök:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztás: hétfő-vasárnap 6 órától-14.00 óráig

**Takarító:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától- 16.00 óráig  
péntek 7.30 órától – 13.30 óráig

**Mosodai alkalmazott:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától- 16.00 óráig  
péntek 7.30 órától – 13.30 óráig

**Karbantartó-gépkocsivezető**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra (3 havi munkaidő keret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

**Kertész**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: hétfőtől-csütörtökig 7.30 órától- 16.00 óráig  
péntek 7.30 órától – 13.30 óráig

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Csillagfény Lakóotthon  
Magyarszerdahely**

**Telephelyvezető:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 20 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől - csütörtökig: 7:30-11:30 óráig

péntek: 7:30-10:30 óráig

**Fejlesztő pedagógus:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra (ebből munkahelyen töltendő heti 30 óra)

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől - csütörtökig: 7:30-16:00 óráig

péntek: 7:30-13:30 óráig

**Ápoló, gondozó**

Munkarend: folyamatos

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Napsugár Otthon  
Pölöskefő**

**Telephelyvezető**

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 20 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől - csütörtökig: 11:30-16:00 óráig

péntek: 10:30-13:30 óráig

**Koordinátori feladatokat ellátó ápoló, takarító.**

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

Hétfőtől-péntekig 7.00 órától- 15.00 óráig.

**Fejlesztő pedagógus**

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 40 óra (ebből munkahelyen töltendő heti 30 óra)

Napi munkaidő beosztása:

Hétfőtől-péntekig 8.00 órától- 14.00 óráig.

**Szociális/Terápiás munkatárs**

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

Hétfőtől-péntekig 7.00 órától- 15.00 óráig.

Ápoló, gondozó

Munkarend: folyamatos

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Platán Lakóotthon Pölöskefő**

Gondozó/terápiás munkatárs

Munkarend: általánostól eltérő folyamatos

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása: az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hóvirág Otthon Muraszemenye**

Telephelyvezető, koordinátori feladatokat ellátó ápoló, szociális/terápiás munkatárs/szociális ügyintéző és élelmezésvezető, gépkocsivezető-karbantartó

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől-csütörtökig 7.00 – 15:15 óráig

péntek: 7.00 – 14.00 óráig

Fejlesztő pedagógus

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 40 óra (ebből munkahelyen töltendő heti 30 óra)

Napi munkaidő beosztása:

Hétfőtől-péntekig 8.00 órától– 14.00 óráig.

Ápoló, gondozó, takarító, szakács, konyhai kisegítő

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

**Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Aranyág Otthon  
Bázakerettye és a Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye  
Ciklámen Lakóotthon Bázakerettye**

Telephelyvezető, vezető ápoló, ápolási koordinátor

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől-csütörtök 7.30 – 16.00 óráig

péntek 7.30– 13.30 óráig

Élelmezésvezető, karbantartó-gépkocsivezető, terápiás/szociális  
munkatárs/szociális ügyintéző

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől-csütörtök 7.00 – 15.15 óráig

péntek 7.00 – 14.00 óráig

Fejlesztő foglalkoztatás segítő, mentálhigiénés csoportvezető, terápiás munkatárs,  
foglalkoztatás szervező

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

**Napi munkaidő beosztása 2024. június 30. napjáig:**

hétfőtől-csütörtök 7.00 – 15.15 óráig

péntek 7.00 – 14.00 óráig

**Napi munkaidő beosztása 2024. július 1. napjától:**

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

Ápoló, gondozó

Munkarend: folyamatos

Munkaidő: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

Szakács, konyhai kisegítő, mosodai dolgozó

Munkarend: általánostól eltérő, többműszakos

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

6<sup>00</sup> - 14<sup>00</sup>

10<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>

Takarító

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfőtől-vasárnapig 7<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup>

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kilátó Szolgáltató Központ Magyarszerdahely**

Szolgáltató központ szakmai vezető, gondozó, terápiás munkatárs, segítő  
asszisztens:

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 7:30 órától – 13:30 óráig

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fűzfa Otthon**

Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 7:30 órától – 13:30 óráig

Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fecske Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 13:30 órától – 13:30 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Völgy Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általános

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 7:30 órától – 13:30 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kikelet Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 7:30 órától – 13:30 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.



### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Sóllyom Otthon**

Esetfelelős

Heti munkaidő beosztása: 6,5 óra az ellátottak szükségleteihez igazodva

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Cinege Otthon**

Esetfelelős

Heti munkaidő beosztása: 6,5 óra az ellátottak szükségleteihez igazodva

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Cseresznyevirág Otthon**

Esetfelelős

Heti munkaidő beosztása: 6,5 óra az ellátottak szükségleteihez igazodva

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Kivi Szolgáltató Központ Becsehely**

Szolgáltató központ szakmai vezető, gondozó, terápiás munkatárs, segítő, asszisztens

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 8:00 órától – 14:00 óráig

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Szeretet Otthon**

Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 8:00 órától – 14:00 óráig

Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Fenyő Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 8:00 órától – 14:00 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hortenzia Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 8:00 órától – 14:00 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

### **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Árvácska Otthon**

#### Esetfelelős

Munkarend: általánostól eltérő

Munkaidő: heti 40 óra

Napi munkaidő beosztása:

hétfő-csütörtök 7:30 órától – 16:00 óráig.

péntek 8:00 órától – 14:00 óráig

#### Gondozó/segítő

Munkarend: folyamatos

Munkaidőkeret: heti 40 óra (6 havi munkaidőkeret)

Napi munkaidő beosztása: a folyamatos feladatellátás érdekében megszakítás nélküli munkarendben látják el feladatukat az aktuális munkabeosztás szerint, figyelembe véve az Mt. és a Kjt. munkaidő keretre vonatkozó rendelkezéseit.

## **Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Hársfa Otthon**

Esetfelelős:

Heti munkaidő beosztása: 20 óra az ellátottak szükségleteihez igazodva

### **4.14. Szabadság kiadása**

Az éves rendes szabadság kivételéhez előzetesen a munkahelyi vezetőkkel egyeztetett tervet kell készíteni.

A szabadság kiadását a közvetlen munkahelyi felettes, illetve a munkáltató előzetesen írásban engedélyezi.

A rendkívüli és fizetés nélküli szabadság engedélyezésére minden esetben az intézményvezető jogosult.

A dolgozók éves rendes szabadságának mértékét a Kjt., valamint végrehajtási rendelete, továbbá az Mt. előírásainak megfelelően kell megállapítani.

A dolgozókat megillető, és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

Az intézményvezető szabadságát a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltségének Igazgatója engedélyezi.

### **4.15. A bélyegzők használata, kezelése**

Valamennyi cégszerű aláírásnál cégbélyegzőt kell használni. Az intézmény a működés támogatása érdekében egyéb, nem hivatalos bélyegzőket is alkalmazhat (dátumbélyegző stb.). Az intézmény bélyegzőinek használatát és nyilvántartását az Szabályzat a bélyegző nyilvántartás szabályairól tartalmazza.

A bélyegző nyilvántartást a titkársági ügyintéző vezeti. Az intézmény bélyegzőjének használatára jogosultak:

- intézményvezető
- szakmai intézményvezető- helyettes
- általános intézményvezető – helyettes

Új bélyegzőt az intézményvezető előzetes jóváhagyása után, írásban lehet megrendelni. A bélyegző-nyilvántartó a megrendelésre rávezeti, hogy a megrendelt bélyegző a központi bélyegző-nyilvántartás szerint melyik sorszámot kaphatja. A bélyegző-nyilvántartó az elkészült bélyegzőt nyilvántartásba veszi és kiadja az érintett alkalmazott részére.

### **4.16. Bankszámlák feletti rendelkezés**

A kincstári számlák feletti rendelkezési jogosultsággal bíró személyek közül bármely két személy együttes aláírása szükséges a kincstári számlák, előirányzatok feletti rendelkezéshez. A kincstári számlák feletti rendelkezési jogosultsággal bíró

személyek kijelöléséről, valamint az aláírási jogosultságok visszavonásáról az intézmény vezetője rendelkezik.

Nevüket és aláírásukat be kell jelenteni az érintett pénzügyintézetnél.

Az aláírás-bejelentési karton egy példányát a Vármegyei Gazdasági Osztály őrzi.

#### **4.17. Saját gépkocsi használat rendje**

A saját tulajdonú gépjárművek használatának összegét és elszámolási rendjét a gépjármű igénybevételenek és használatának rendjéről szóló szabályzat rendelkezései, illetve az érvényes adójogszabályok szerint kell kialakítani. Saját gépkocsi használatát az intézményvezető írásban engedélyezi az intézmény belső működési szabályzatban szabályozottak szerint.

#### **4.18. Egyéb juttatások**

Az intézményben mobil telefon használatára jogosultak körét és használati gyakorlásának részletes szabályozását a mobiltelefon használati szabályzatban foglaltak határozzák meg.

### **V. ÉRDEKVÉDELEM**

#### **5.1. Érdekképviselői fórum**

Az Érdekképviselői fórum működtetésének célja az intézményi jogviszonyban állók érdekeinek védelme.

Ennek keretében:

- Véleményezi az intézmény szakmai programját, éves munkatervét, házirendjét és az ellátottak részére készült tájékoztatókat.
- Megtárgyalja a hozzá benyújtott panaszokat – ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat -, és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.
- Az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől.
- Intézkedés megtételét kezdeményezi a fenntartó területileg illetékes kirendeltsége felé, valamint más hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatos jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

A fórum működése valamennyi telephelyen biztosított. Szükség szerint, de legalább évente kétszer ülésezik. A fórum üléseinek összehívásáról az elnök gondoskodik. Az ülés állandó résztvevői a fórum tagjai, eseti meghívottak a tárgyalandó témában érintett felek.

Az Érdekképviselői fórum üléséről jegyzőkönyvet kell vezetni, melynek elkészítéséért az intézményvezető által kijelölt személy felel. A jegyzőkönyveket az Intézmény irattárában legalább 5 évig meg kell őrizni.

Az Érdekképviselői fórum megválasztásának és működésének részletes szabályait a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatójának a „Főigazgatóság fenntartásában működő személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézményekben létrehozott érdekképviselői fórumok megalakításának és tevékenységének szabályaira” című 20/2013. (VI. 12.) SZGYF utasítás alapján, az intézmény Érdekképviselői Fórum működésének szabályzata, valamint a Házirend tartalmazza.

## **5.2. Az intézményben működő fórumok**

### **5.2.1. Nagycsoport (Aranyág Otthon Bázakerettye)**

A telephelyvezető hívja össze havonta, résztvevői a telephely ellátottjai és dolgozói. A telephely dolgozóit a telephelyvezetője, az ellátottakat az ellátotti önkormányzat elnöke képviseli. Mindketten tájékoztatást adnak a lakóközösséget érintő eseményekről, tervekről, változásokról. Gondoskodnak arról, hogy a terápiás közösség minden tagja nyilváníthassa véleményét, javaslatot tehesen.

Feladata:

- a közösségi terápia elveinek interiorizálása,
- információáramlás biztosítása,
- problémák megbeszélése, feszültségek levezetése céljából,
- közösségi aktivitás, közösségi tevékenység szervezése,
- feszültségek, csoportindulatok levezetése,
- problémák megbeszélése és kezelése,
- információáramlás biztosítása.

### **5.2.2. Ellátotti Önkormányzati ülés (Aranyág Otthon Bázakerettye)**

A telephelyvezető hívja össze legalább félévente egy alkalommal. Az ülés résztvevői az ellátottak által választott képviselők.

Feladata:

- Az ellátottak érdekeinek biztosítása, életkörülményeik javítására tett javaslatok megvitatása.
- Problémák megbeszélése.
- Információáramlás.

### **5.2.3. Lakógyűlés (minden telephelyen)**

A lakógyűlés működtetésének célja:

- Közösségi aktivitás, közösségi tevékenység szervezése.
- Terápiás közösség működtetése.
- Problémák megbeszélése, feszültségek, csoportindulatok levezetése.
- Együttműködés irányításában való részvétel.

**Összehívás szabályai:**

- A Lakógyűlést szükség szerint, de legalább negyedévente a telephelyvezető hívja össze.
- A negyedévenként tartandó lakógyűlés közül évente egyet az intézményvezető tart.
- A lakógyűlés rendkívüli ülésének összehívását – a javasolt téma megjelölésével – az intézményvezetőnél írásban kezdeményezheti: vezető ápoló, telephelyvezetők, az ellátotti önkormányzat és az Érdekképviselői Fórum.

Az ülést a telephelyvezető, illetve döntése alapján a kijelölt munkatárs végzi.

**Résztevők:**

- az intézmény adott telephelyének valamennyi ellátottja,
- az ülés időpontjában munkabeosztás szerint levő dolgozókat, szükség szerint a tárgyalandó témában érintett munkatársakat úgy, hogy
- a rendes ülés időpontját vezetői megbeszélésen a telephelyvezető kihirdeti, illetve
- az intézményvezető által elkészített, a rendkívüli ülésre szóló meghívót „lássa mindenki” utasítással az intézményvezető eljuttatja az intézmény adott telephely vezetőjéhez, illetve a tárgyalandó témában érintett más meghívottakhoz.

**Dokumentáció:** a lakógyűlésről jegyzőkönyvet kell vezetni. A jegyzőkönyv vezetőjének kijelölése történhet szóban vagy írásban.

**Egyéb eljárási szabályok:** A lakógyűlésen felmerült és meg nem válaszolt kérdésekre telephelyvezető, intézményvezetői hatáskörbe tartozó kérdésben az intézményvezető köteles 8 napon belül írásban tájékoztatást adni, azt az intézmény adott telephely részére tájékoztatásul „lássa mindenki” utasítással eljuttatni.

#### **5.2.4. Gondnoki értekezlet**

A gondnoki értekezlet célja:

- Az intézményben élők törvényes képviselőinek tájékoztatása,
- Az együttműködés információs (tájékoztatási) feltételeinek biztosítása és a kapcsolattartás hatékonyságának javítása,
- Az intézményi ellátással, szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült problémák megvitatása, rendezése.

**Összehívás szabályai:** a gondnoki értekezletet az intézményvezető írásban hívja össze szükség szerint, de legalább évente egy alkalommal. Az értekezletet az intézményvezető vezeti.

**Résztevők:**

- az intézményben élők törvényes képviselői,

- az illetékes gyámhivatal vezetője és ügyintézői,
- az intézmény vezetősége,
- az ellátotti önkormányzat tagjai,
- további résztvevők a tárgyalandó témában érintett eseti meghívottak.

Dokumentáció: A gondnoki értekezletről emlékeztetőt kell készíteni, melynek elkészítéséért az intézményvezető által kijelölt személy felel. Az emlékeztetőt az Intézmény irattárában legalább 5 évig meg kell őrizni.

### **5.3. Ellátottjogi képviselő**

Az ellátottjogi képviselő segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában. Segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

### **5.4. Korlátozó intézkedés**

Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény betegeket jogait szabályozó rendelkezéseire. Amennyiben az ellátott veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, az egészségügyről szóló törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, illetőleg a Korlátozó intézkedések alkalmazásának szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

#### **Veszélyeztető magatartás:**

Ha az ellátott – pszichés állapotának zavara következtében – saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére nézve komoly veszélyt jelenthet, és a megbetegedés jellegére tekintettel sürgős intézeti gyógykezelésbe vétele nem indokolt.

#### **Közvetlen veszélyeztető magatartás:**

Ha az ellátott – pszichés állapotának akut zavara következtében – saját, vagy mások életére, testi épségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

#### **Korlátozás lehet:**

- ✓ pszichikai,
- ✓ fizikai,
- ✓ kémiai, biológiai,
- ✓ egyéb, (komplex).

#### **A korlátozó intézkedések elrendelésének szabályai:**

A gondozó észleli az ellátott veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartását. Megpróbálja az ellátottat megnyugtatni. Felszólítja a veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, illetve az ilyen magatartások abbahagyására.

Felhívják az ellátott figyelmét a veszélyeztető magatartás elhárítását célzó beavatkozásokra, felszólítják őt az együttműködésre. Amennyiben a pszichológiai korlátozás nem vezet eredményre, jelzi a veszélyeztető helyzetet az intézményi orvosnak, annak elérhetősége hiányában a vezető ápolónak. Ebben az esetben az intézményi orvost két órán belül értesíteni kell. Az intézményi orvos elrendeli a korlátozó intézkedést és erről az intézményvezetőnek beszámol. Az intézményi orvos dokumentálja a korlátozást. Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés tartalma az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását a pszichiáter szakorvos felülvizsgálja, és indoklással együtt dokumentálja. Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának szükségességét az intézményi orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja és az ellátottjogi képviselőnek haladéktalanul jelenti.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötözés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként kell elvégezni. A tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott pszichiátriai betegeknél a telephely, a részleg és az intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az intézmény területén történő mozgás korlátozása esetén – ide nem értve a fizikai korlátozásokat és az ehhez tartozó felülvizsgálatokat – dokumentációt és jelentést - 168 óránként el kell végezni.

Az intézményvezető a korlátozó intézkedés elrendelését haladéktalanul jelenti az ellátottjogi képviselőnek.

A korlátozó intézkedés alkalmazásának részletes szabályait a korlátozó intézkedés szabályzata, valamint a telephelyek házirendje tartalmazza.

#### **Panaszjog gyakorlása:**

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazása ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal élhet az intézmény fenntartójánál.

## **VI. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSÁNAK ÉS MŰKÖDÉSÉNEK TÖRVÉNYESSÉGÉRŐL VALÓ GONDOSKODÁS**

Az intézmény gazdálkodásának és működésének törvényességéről az intézményvezető gondoskodik. A Kirendeltség igazgatója ennek biztosítása az intézményvezetőtől rendszeresen tájékoztatást kér.

### **6.1. Gazdasági ellátás feladatai**

#### **6.1.1. Pénzgazdálkodás feladatai**

- A költségvetés tervezésével kapcsolatos adatszolgáltatási feladatok ellátása.
- Az intézményi költségvetési javaslat elkészítése a fenntartó szerv által közölt keretszámok és a vonatkozó tervezési előírások, valamint a hatályos jogszabály figyelembevételével.
- A költségvetési előirányzatok alapjául szolgáló részlettervek elkészítése (bérfelhasználás, beszerzés, fejlesztés és felújítási terv).



- A költségvetési előirányzatokkal való gazdálkodás és annak megváltoztatásával összefüggő szabályok betartása.
- Az operatív gazdálkodási jogkörök szabályozása, bevételek beszedése, kiadások teljesítése.

#### **6.1.2. Finanszírozási feladatok**

- A jóváhagyott költségvetési előirányzat betartásával a gazdálkodási keretek megállapítása és tovább bontása.
- A pénzfedezet biztosítása a folyamatos, gazdaságos, takarékos munkavégzéshez.

#### **6.1.3. Vagyonnal való gazdálkodás feladatai**

- Vagyonvédelem biztosítása, vagyon nyilvántartási rend és fegyelembetartása a rendelkezésre bocsátott vagyon rendeltetészerű működtetése, gyarapítása a változásra vonatkozó adatok folyamatos feljegyzése, rendszerezése, értékelése, a vagyoni állapot kimutatása, leltározás, selejtezés megszervezése, lebonyolítása, értékelése, bizonylati rend és fegyelem követelményeinek betartása.
- Az éves beszámolóval kapcsolatos feladatok elvégzése.

#### **6.2. Információszolgáltatási kötelezettséggel kapcsolatos feladatok**

Rendszeres és eseti adatszolgáltatásra irányul pénzforgalommal és a gazdálkodással kapcsolatos eseti információs jelentések, elemzések készítése.

#### **6.3. Anyag- és eszközgazdálkodás feladatai**

- Az intézmény folyamatos működéséhez szükséges anyagok, eszközök, textília felmérése, rangsorolása, beszerzése, készletezése.
- A szakmai és gazdasági egységek megalapozott igényei alapján /figyelemmel az előző évek tapasztalati adataira/ történik a szükséges anyagok, eszközök beszerzésének tervekészítése, megrendelése, beszerzése, a pénzügyi lehetőségek figyelembevételével.
- A raktárak feltöltése, kezelése.
- A beérkezett anyagok mennyiségi, minőségi átvétele.
- A raktározás / a számlák egyeztetése után /.
- A tárolás rendszerének kialakítása.
- Ésszerű gazdálkodás a rendelkezésre álló raktárkapacitással.
- Raktári analitikus nyilvántartások naprakész vezetése.

#### **6.4. Munkaerő- és bér gazdálkodás feladatai**

A munkaerő- és bér gazdálkodás körében az intézmény vezetője látja el a munkáltatói feladatokat.

- A fenntartóval történt előzetes egyeztetés (álláshely engedélyeztetés, felvételi javaslat stb.) alapján végzi a kinevezéssel, felmentéssel és egyéb jogviszony létesítésével az illetmények és díjazások megállapításával kapcsolatos feladatokat, a rendelkezésre álló személyi juttatások előirányzatain belül.

- Gondoskodik az új kinevezések, kinevezés módosítások stb. rögzítéséről a KIRA rendszerben. A KIRA rendszerből kinyomtatott kötelezettségvállalást eredményező dokumentumok (így különösen: kinevezések, kinevezés módosítások stb.) pénzügyi ellenjegyzését a fenntartó végzi.
- Biztosítja a munkaügyi- és bérnyilvántartások vezetését.
- Biztosítja a dolgozói állomány fenntartó által működtetett SZIA rendszerben történő rögzítését, nyilvántartását.

#### 6.5. Előirányzatokkal való gazdálkodás feladatai

Az előirányzatok felhasználása, a bevételek, valamint a kiadások, kifizetések, lebonyolítása a fenntartó által jóváhagyott Pénzkezelési Szabályzat alapján történik.

Az intézményi gazdálkodás körébe tartozó tevékenységek:

- az éves költségvetés tervezéséhez adatszolgáltatás,
- előirányzatok év közbeni módosítása,
- előirányzatok nyilvántartása,
- előirányzatok felhasználása,
- előirányzatok egyeztetése, a kincstári nyilvántartással való egyezőség biztosítása.

A fenntartó a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a gazdálkodással összefüggő egyes tevékenységek részletes előírásait külön szabályzatokban rögzítette.

Az intézmény gazdasági tevékenységét a 2015. szeptember 16-án kelt és 2016. június 30. napján módosított „Megállapodás a gazdálkodást érintő feladatmegosztásról” elnevezésű dokumentumban foglaltak szerint végzi.

#### Záró rendelkezések

Ezen Szervezeti és Működési Szabályzat a Zala Vármegyei Kirendeltség igazgatójának jóváhagyását követően, 2024. április 8. napján lép hatályba.

A hatályba lépéssel egyidejűleg a Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye 92005-A/199-1/2024. számon nyilvántartott, 2024. február 5. napjától hatályos Szervezeti és Működési Szabályzata hatályát veszti.

Magyarszerdahely, 2024. április 5.

Vizlendvai-Balassa Evelin Katinka  
intézményvezető



#### Záradék:

A Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye Szervezeti és Működési Szabályzatát a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Kiadmányozás rendjéről szóló 13/2021. (XI.26.) SZGYF Szabályzatában kapott felhatalmazás és a Zala Vármegyei Kirendeltség ügyrendjében meghatározott feladat- és hatáskör alapján

jóváhagyom.

Zalaegerszeg, 2024. április 5.



Zimborás Béla  
igazgató

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
Zala Vármegyei Kirendeltsége

**Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat 2 eredeti példányban készült:**

- 1 példány: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltség (8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi Dezső utca 10.),
- 1 példány: Szivárvány Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye (8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.)





